

Contact North | Contact Nord

Le réseau d'éducation et de formation à distance de l'Ontario

RÉSULTATS DEPUIS 1986

ACCÈS • INNOVATION • COLLABORATION

Résultats depuis 1986

1. Nous avons produit 466 000 inscriptions d'étudiantes et étudiants à des cours offerts par 24 collèges publics, 22 universités publiques, 76 conseils scolaires et 250 fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation de l'Ontario depuis 1986.

Nous avons produit 67 135 inscriptions d'étudiantes et étudiants durant l'année scolaire 2014-2015, avec un cible visant d'augmenter de nombre à 100 000 sur trois ans.

2. Nous maintenons à travers la province des partenariats avec 110 communautés (dont 27 communautés autochtones), qui procurent un lieu sans frais de loyer pour les activités des centres d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord.

Contact North | Contact Nord a en tout 112 centres d'apprentissage en ligne (incluant les Centres des opérations de Sudbury et de Thunder Bay, pour lesquels Contact North | Contact Nord paie un loyer) à travers la province.

3. Nous soutenons l'accès local à des occasions d'éducation et de formation dans 600 communautés petites, éloignées, rurales, autochtones et francophones à travers l'Ontario par le biais des 112 centres d'apprentissage en ligne et la ligne de téléassistance technique et au Service d'information pour les étudiantes et étudiants.

Grâce aux services offerts par Contact North | Contact Nord, quelque quatre millions d'Ontariennes et Ontariens peuvent avoir accès à des occasions d'éducation et de formation sans quitter leur communauté.

4. Nous répondons en français et en anglais à 600 000 demandes annuellement pour des services, des transactions et des sessions, y compris les séances d'information ou d'inscription avec les étudiantes et étudiants, la surveillance d'examens, les sessions par conférence Web et les sessions par vidéoconférence, ainsi que les demandes d'information à la ligne de téléassistance technique et au Service d'information pour les étudiantes et étudiants.

5. Nous opérons trois plateformes d'enseignement à distance : la conférence Web, la vidéoconférence et l'audioconférence. Accessibles gratuitement à 24 collèges publics, 22 universités publiques, 76 conseils scolaires et 250 fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation de l'Ontario, ces plateformes connectent les étudiantes et étudiants à leurs cours donnés par l'établissement d'enseignement.

6. Il fournit une passerelle tous les jours, 24 heures sur 24 aux Ontariennes et Ontariens (incluant les étudiantes et étudiants éventuels à travers le Canada et le monde) pour l'information sur 1 000 programmes et 18 000 cours offerts en ligne et à distance par 24 collèges publics, 22 universités publiques, 76 conseils scolaires et 250 fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation de l'Ontario, par le biais etudiezenligne.ca.

etudiezenligne.ca a soutenu 257 000 visiteurs, qui ont amorcé 325 000 sessions et généré 1,2 million de pages vues dans les deux dernières années.

7. Il fournit une passerelle tous les jours, 24 heures sur 24 au personnel enseignant et de formation de 24 collèges publics, 22 universités publiques, 76 conseils scolaires et 250 fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation de l'Ontario, les plus récents renseignements sur les nouvelles technologies et les développements de l'apprentissage en ligne et à distance par le biais de teachonline.ca.

teachonline.ca a soutenu 249 000 visiteurs, qui ont amorcé 391 000 sessions et généré 661 000 de pages vues dans les deux dernières années.

8. Nous fournissons tous les jours et 24 heures sur 24 une passerelle vers l'information sur des cours en ligne de littératie de compétences de base en ligne pour les étudiantes

et étudiants et le personnel de formation par le biais du portail d'Apprentissage en ligne (www.apprentissageenligne.ca).

apprentissageenligne.ca a soutenu 11 000 visiteurs, qui ont amorcé 15 000 sessions et généré 33 000 de pages vues dans les deux dernières années

9. Nous avons appuyé le ministère de la Formation et des Collèges et Universités et le secteur de l'éducation postsecondaire dans la planification et la mise en œuvre des initiatives à l'échelle sectorielle :
 - notre président – directeur général a agi à titre de conseiller spécial auprès du ministre de la Formation et des Collèges et Universités durant quatre mois en 2011 et nous avons produit un rapport de 125 pages comprenant un ensemble de recommandations détaillées sur l'apprentissage en ligne pour le ministre, basées sur des consultations avec 38 intervenants au sein du secteur de l'éducation et de la formation postsecondaires;
 - nous avons procédé de façon ordonnée à la réduction progressive des opérations du 25e collège communautaire de l'Ontario, le Collège des Grands Lacs sur une période d'une dizaine d'années. Et ce, tout en continuant à satisfaire aux réalisations attendues de Contact North | Contact Nord : entre autres, l'accroissement significatif du nombre des inscriptions d'étudiantes et étudiants qui ont été produites et soutenues.
10. En utilisant des ressources internes, nous avons développé une application de gestion des relations avec la clientèle afin de soutenir à l'échelle provinciale les stratégies de recrutement d'étudiantes et étudiants dans 600 communautés petites, éloignées, rurales, autochtones et francophones, au nom de 24 collèges publics, 22 universités publiques, 76 conseils scolaires et 250 fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation de l'Ontario.
11. Nous avons créé et alimenté un carrefour de connaissances et de compétences en éducation à distance et en apprentissage en ligne, incluant
 - les relations continues avec un réseau de 15 experts à l'échelle mondiale en matière d'apprentissage en ligne;
 - les liens avec des organisations internationales majeures comme le Conseil international de l'enseignement à distance (www.icde.org);
 - Il analyse et publie des rapports sur les tendances et les orientations dans l'apprentissage en ligne et l'éducation à distance (p. ex., les ressources éducatives ouvertes, l'analytique de l'apprentissage, les MOOC) par le biais de etudiezenligne.ca.
12. Nous avons équilibré le budget annuel de fonctionnement de Contact North | Contact Nord chaque année depuis sa création en 1986 et nous avons toujours reçu un rapport d'audit favorable de nos auditeurs externes.
13. Nous livrons des services efficaces à travers la province avec une petite équipe de 230 membres du personnel, incluant 80 employé(e)s à temps plein et 150 employé(e)s à temps partiel (dont 145 sont représentants(es) des services aux étudiantes et étudiants).
14. Nous avons généré des revenus externes (excluant les subventions) de 179 085 \$, provenant des ventes de services et des travaux de conseil, et de 1 333 200 \$, provenant de contributions en nature par les communautés sous forme de gratuité du loyer pour les lieux qui hébergent 110 centres d'apprentissage en ligne.