

125 INNOVATIONS DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE

- Ressources éducatives
- Apprentissage mixte
- L'engagement étudiant
- Évaluation en ligne
- La planification
- Le perfectionnement professionnel et le soutien du personnel enseignant
- Des services de soutien en ligne innovateurs pour les étudiantes et étudiants

TABLE DES MATIÈRES

La série Poches d'innovation	2
Message du ministre de la Formation et des Collèges et Universités de l'Ontario	4
1 ^{er} thème – La création et l'adaptation des ressources éducatives	5
2 ^e thème – L'optimisation de l'apprentissage mixte	10
3 ^e thème – L'apprentissage en ligne axé sur la flexibilité et l'engagement étudiant	14
4 ^e thème – L'amélioration de l'apprentissage grâce à l'évaluation en ligne	19
5 ^e thème – La planification des collèges et des universités pour l'apprentissage en ligne	23
6 ^e thème – Le perfectionnement professionnel et le soutien du personnel enseignant	27
7 ^e thème – Des services de soutien en ligne innovateurs pour les étudiantes et étudiants	31
Au sujet de Contact North Contact Nord	35

LA SÉRIE POCHEs D'INNOVATION

En Ontario, 24 collèges et 22 universités publics sont des incubateurs d'innovation en technologies émergentes et en outils en ligne, qui sont axés sur le développement et l'amélioration des occasions d'apprentissage pour les étudiantes et étudiants au moyen d'innovations dans l'apprentissage en ligne et l'apprentissage mixte.

Au cours des années 2011 à 2014, Contact North | Contact Nord a visité des innovateurs dans les collèges et les universités publics à travers l'Ontario afin de se renseigner sur leurs initiatives d'apprentissage en ligne, mixte et technohabilité.

La [série Poches d'innovation](#) présente 125 projets novateurs visant à transformer l'expérience d'apprentissage des étudiantes et étudiants, à accroître l'excellence et la productivité dans la prestation de l'apprentissage, à rehausser l'engagement étudiant et à favoriser l'innovation et la créativité parmi les étudiantes et étudiants et le personnel enseignant et de formation.

Ces projets novateurs, qui sont décrits dans le Portail teachonline.ca, satisfont à trois critères spécifiques :

1. ils représentent une nouvelle approche;
2. ils soutiennent directement les étudiantes et étudiants;
3. les développeurs sont prêts à partager ce qu'ils ont appris avec les autres collèges et universités publics en Ontario, ainsi que les défis auxquels ils ont fait face.

En examinant la totalité de ces 125 poches d'innovation, il en émerge une gamme de 7 thèmes montrant où les collèges et les universités publics déploient leurs efforts d'innovation à l'égard de l'apprentissage en ligne.

Les sept thèmes sont les suivants :

- **La création et l'adaptation des ressources éducatives**

Sous ce thème, nous découvrons les façons novatrices dont les collèges et les universités publics de l'Ontario ont développé et adapté une myriade de ressources éducatives sous une multitude de formats pour répondre aux besoins des étudiantes et étudiants en matière d'accès, d'approches de rechange envers l'apprentissage, de ressources d'information, d'occasions d'apprentissage appliqué, d'interactions et de nouvelles approches de l'évaluation.

- **L'optimisation de l'apprentissage mixte**

Sous ce thème, nous découvrons une étonnante diversité de modèles d'apprentissage mixte dans les collèges et les universités publics de l'Ontario, dont chaque approche est adaptée aux groupes particuliers d'étudiantes et étudiants et au contenu.

- **L'apprentissage en ligne axé sur la flexibilité et l'engagement étudiant**

Sous ce thème, nous découvrons des exemples de modèles et d'approches envers l'apprentissage en ligne dans les collèges et les universités publics de l'Ontario, édifiés selon de nouvelles pédagogies qui ciblent un apprentissage axé sur les étudiantes et étudiants et de nouveaux rôles pour le personnel enseignant.

- **L'amélioration de l'apprentissage grâce à l'évaluation en ligne**

Sous ce thème, nous découvrons les approches créatrices utilisées par les collèges et les universités publics pour l'appréciation et l'évaluation en ligne afin d'améliorer l'apprentissage et de rehausser les notes.

- **La planification des collèges et des universités pour l'apprentissage en ligne**

Sous ce thème, nous découvrons des plans quinquennaux, des documents de stratégies institutionnelles et des plans à l'égard de l'apprentissage amélioré par la technologie dans les collèges et les universités publics de l'Ontario, qui offrent l'apprentissage en ligne et/ou mixte en tant que centres de leur mission et de leur avenir.

- **Le perfectionnement professionnel et le soutien du personnel enseignant**

Sous ce thème, nous découvrons une myriade de possibilités qu'offrent les collèges et les universités publics de l'Ontario au personnel enseignant et de formation quant à la formation, le soutien et l'accès à des ressources pour faciliter leur transition vers l'apprentissage et l'enseignement en ligne et mixtes.

- **Des services de soutien en ligne innovateurs pour les étudiantes et étudiants**

Sous ce thème, nous découvrons comment la réussite des étudiantes et étudiants dans les collèges et les universités publics de l'Ontario est facilitée non seulement en procurant des programmes et des cours en ligne de qualité, mais aussi en fournissant une vaste gamme de services en ligne visant le soutien au développement de capacités personnelles et d'aptitudes aux études qui sont essentielles pour réussir au niveau postsecondaire.

Dans les sections suivantes, nous découvrirons plus en détail chacun de ces thèmes avec des exemples spécifiques du travail novateur, qui est réalisé sur les campus de nos collèges et nos universités publics.

Contact North | Contact Nord
Juin 2015



MESSAGE DU MINISTRE DE LA FORMATION ET DES COLLÈGES ET UNIVERSITÉS DE L'ONTARIO

L'Ontario soutient un système d'éducation postsecondaire de classe mondiale, qui aide les Ontariennes et Ontariens à poursuivre leurs passions et contribue à procurer à la province une main-d'œuvre ayant les connaissances et les compétences nécessaires pour contribuer activement à notre économie mondiale au 21e siècle.

Un élément essentiel pour réaliser cet objectif consiste à s'assurer que toutes les Ontariennes et tous les Ontariens ont accès à des occasions d'apprentissage flexible en ligne. Ces programmes devraient soutenir les étudiantes et étudiants alors qu'ils font leurs études menant à un grade universitaire ou un diplôme collégial, participent à des séances de perfectionnement professionnel et actualisent leurs compétences en vue des emplois d'aujourd'hui et de demain.

Je suis très heureux que le secteur postsecondaire de l'Ontario soit un chef de file pour les occasions d'apprentissage en ligne de qualité, qui offre plus de 1000 programmes en ligne et plus de 18 000 cours en ligne aux Ontariennes et Ontariens actuellement.

L'apprentissage en ligne présente à la fois des occasions et des défis pour notre secteur postsecondaire. Nous avons la possibilité d'accroître encore plus l'apprentissage en ligne pour mieux atteindre les Ontariennes et Ontariens là où ils vivent dans notre province, de fournir des options flexibles aux étudiantes et étudiants pour qu'ils continuent leur éducation et leur formation quand cela leur convient, et d'appuyer le développement économique de nos communautés.

Mais en continuant à étendre l'apprentissage en ligne, nous devons aussi déployer tous les efforts possibles afin de soutenir les étudiantes et étudiants où qu'ils soient, de fournir à notre personnel enseignant la meilleure formation à l'égard des compétences nécessaires pour l'enseignement en ligne et de mettre en œuvre un curriculum et un contenu de qualité conçus spécialement pour optimiser la valeur de l'apprentissage en ligne.

Nos collèges et nos universités publics étaient prêts à relever un tel défi. La série Poches d'innovation de Contact North | Contact Nord nous montre comment nos établissements d'enseignement postsecondaire sont des innovateurs de classe mondiale en apprentissage en ligne. Ils ont développé avec succès de nouveaux moyens pour soutenir les apprenantes et apprenants en ligne, pour nous assurer d'avoir un personnel enseignant et de formation compétent, pour offrir un curriculum et un contenu de qualité, pour utiliser de solides outils d'évaluation et pour intéresser les étudiantes et étudiants à se servir de l'apprentissage mixte.

Je vous encourage à explorer les sept thèmes différents dans la série Poches d'innovation. Ainsi, vous découvrirez comment nos collèges et nos universités publics améliorent l'expérience d'apprentissage des étudiantes et étudiants en innovant dans tous les domaines clés de l'apprentissage en ligne.

L'honorable Reza Moridi

Ministre de la Formation et des Collèges et Universités

1^{er} THÈME – LA CRÉATION ET L'ADAPTATION DES RESSOURCES ÉDUCATIVES

Le personnel enseignant des collèges et des universités publics de l'Ontario ont mis au point et adapté une profusion de ressources éducatives sous une multitude de formats pour répondre au besoins des étudiantes et étudiants en matière d'accès, d'approches de rechange envers l'apprentissage, de ressources d'information, d'occasions d'apprentissage appliqué, d'interaction, et de nouvelles approches d'évaluation. Certaines de ces ressources sont disponibles pour toutes et à tous en tant que ressources éducatives ouvertes, alors que d'autres sont offertes aux étudiantes et étudiants d'un seul établissement d'enseignement.

Des exemples tirés de la série Poches d'innovation illustrent la portée et la contribution de ces outils d'apprentissage. Ce sommaire se concentre sur les ressources éducatives qui élargissent l'accès des étudiantes et étudiants aux choix à l'égard du contenu, du format, de la communication et de l'évaluation.

Les appareils mobiles, les manuels électroniques et les tablettes procurent un accès élargi aux ressources, offrant l'apprentissage partout, en tout temps et sur tout appareil.

LES OPTIONS D'ACCÈS : dans plusieurs collèges et universités publics, y compris le [Lambton College](#), [George Brown College](#), et la [Nipissing University](#), des efforts concertés sont déployés pour le développement et/ou la conversion de ressources afin qu'elles soient accessibles sur les appareils mobiles, offrant ainsi aux étudiantes et étudiants l'apprentissage partout et en tout temps qui convient à leur vie compliquée et bien remplie.

L'intégration de livres numériques, qu'ils soient élaborés de concert avec des maisons d'édition en tant que programme au sein du collège comme au [Algonquin College](#) ou en tant que ressources propres au cours comme à [University of Windsor](#), accroît la disponibilité des manuels pour l'ensemble des étudiantes et étudiants. En se servant de l'appareil qu'ils ont choisi, les étudiantes et étudiants peuvent accéder au texte, aux éléments visuels, aux quizz et à d'autres médias enrichis à des prix beaucoup plus bas que ceux des manuels imprimés.

Au [Conestoga College](#), les tablettes électroniques font partie des classes en face-à-face pour l'enseignement et l'apprentissage enrichis, avec un matériel de soutien de cours magistral, le travail et les commentaires du personnel enseignant en classe, les exercices pratiques ainsi que les notes des étudiantes et étudiants partagées et stockées aux fins d'examen subséquent. En outre, un système de conférence Web ouvert a été développé à la [Carleton University](#) pour que les étudiantes et étudiants puissent communiquer et collaborer sans qu'il soit obligatoire de se rencontrer sur le campus.

La réalité virtuelle permet l'apprentissage des habiletés dans un environnement sûr, qui reflète des situations de la vraie vie.

LES APPROCHES DE RECHANGE : la réalité virtuelle permet aux étudiantes et étudiants de participer à des situations pratiques simulées dans un environnement sûr et de soutien. Les simulations mettent l'accent sur l'apprentissage interdisciplinaire, la coopération, une minutieuse analyse situationnelle, la communication en temps réel et d'autres habiletés, dont l'expérience est le meilleur instrument.

La [série Poches d'innovation](#) comprend des exemples d'application de réalité virtuelle et de simulations pour l'archéologie, l'apprentissage linguistique, la sécurité, le travail social, les sciences de la santé, les études vétérinaires et d'autres cours offerts dans les collèges et les universités publics, comme le [Durham College](#), [Georgian College](#), [Sheridan College](#), [Nipissing University](#),

et l'[École de médecine du Nord de l'Ontario](#), ainsi que des développements précoces dans [Carleton Virtual](#) et des applications plus avancées à la [Carleton University](#). Quant au [Loyalist College](#), il a créé des environnements virtuels pour l'enseignement et l'apprentissage en [sécurité de postes frontaliers](#), en [procédés alimentaires et carrières hospitalières](#) et en [écologie et sciences de la santé](#).

Les cours en ligne largement ouverts (MOOC) élaborés au [Fanshawe College](#) et à l'[University of Toronto](#) ont été évalués à l'égard de leurs contributions à l'apprentissage international, aux étudiantes et étudiants sur les campus et à la théorie pédagogique.

Des ressources, auxquelles il aurait été difficile d'accéder, et un contenu, qui peut être révisé selon les besoins, offrent aux étudiantes et étudiants un meilleur apprentissage.

L'INFORMATION ET LE CONTENU : les ressources en ligne accroissent l'accès à des collections, qui serait autrement restreint, notamment : les archives numériques l'[Algoma University](#) dédiées à l'histoire des pensionnats, les collections des spécimens de laboratoire et des lames de microscopie anatomiques de la [Western University](#) qui peuvent être manipulées en ligne, les vidéos de démonstrations et de brefs cours magistraux de la [Carleton University](#) qui sont disponibles sur YouTube, les ressources en sciences et en santé de l'[Université d'Ottawa](#) pour les étudiantes et étudiants, le public et les professionnels de la santé; ainsi que le libre accès à des vidéos, des documentaires, des jeux de rôle et des objets d'apprentissage offerts par la [Ryerson University](#) en tant qu'outils à l'intention du personnel de formation et des étudiantes et étudiants.

Des cours entiers ont été élaborés en tant que ressources éducatives ouvertes, combinant des vidéos, des cours magistraux, des animations et d'autres outils. Ces cours offrent aux étudiantes et étudiants un certificat d'achèvement le cas échéant et la possibilité d'écrire un examen probatoire en vue d'obtenir des crédits.

En utilisant des outils comme les banques de questions et les objets d'apprentissage, les étudiantes et étudiants peuvent répéter les exercices, manipuler les objets et apprendre les habiletés essentielles de manières qui sont pratiques seulement dans les applications en ligne.

L'APPRENTISSAGE APPLIQUÉ : les ressources éducatives développées par le personnel enseignant et de formation en Ontario offrent des occasions de pratique, d'autoévaluation et d'apprentissage supplémentaire. La prestation en ligne s'est montrée particulièrement efficace pour fournir des ressources à l'égard de l'autoévaluation, qui est un aspect essentiel pour que les étudiantes et étudiants prennent la responsabilité de leur propre apprentissage.

Grâce à la mise en place de banques de questions en ligne dans des collèges et des universités publics comme la [Carleton University](#), les étudiantes et étudiants peuvent se préparer dans un environnement sécuritaire, recevoir des corrections et des rétroactions ainsi que cibler leurs champs d'incertitude et leurs besoins. Les objets d'apprentissage, comme ceux développés au [Fanshawe College](#) et au [Durham College](#) ou ceux intégrés en provenance d'un fournisseur commercial au [Canadore College](#), permettent aux étudiantes et étudiants (spécialement ceux qui participent à des programmes de formation en apprentissage) d'exécuter des tâches qui pourraient être dangereuses, coûteuses et difficiles dans des situations réelles; de plus, cela renforce et amplifie l'apprentissage théorique.

Les modules en ligne de la [York University](#) et de la [McMaster University](#) procurent un soutien à des habiletés essentielles d'apprentissage et de lieu de travail, entre autres : la recherche, la communication, le travail en groupe, la gestion du temps, la prise de notes et la gestion de projet. À la [Nipissing University](#), les étudiantes et étudiants ont accès aux logiciels et

aux technologies qui sont jugés comme étant utiles pour leur future carrière en enseignement.

L'interaction, l'engagement et les contributions des étudiantes et étudiants à la construction du savoir sont tous facilités par l'intégration des médias sociaux et d'autres applis aux conceptions de cours.

L'INTERACTION : les médias sociaux et d'autres applis sont insérés dans de nombreuses conceptions de cours, depuis les débats basés sur Twitter à [University of Windsor](#) et les interactions sur Facebook entre des étudiantes et étudiants sur deux continents à la [Wilfrid Laurier University](#) jusqu'à la publication et le partage d'articles et d'éléments visuels favorisés reliés à des sujets hebdomadaires au [Seneca College](#).

Dans les collèges et les universités publics à travers la province, des étudiantes et étudiants créent des blogues, des vidéos et des présentations visuelles, utilisent les applis Google Maps et Street View, un logiciel de cartographie intuitive et des balados, et communiquent sur les babillards et dans les wikis. De cette façon, il est possible de rendre disponibles des ressources, qui conviennent le mieux à toute préférence d'apprentissage. Les étudiantes et étudiants apprennent les utilisations éducatives des applis avec lesquels ils se sont familiarisés, ainsi qu'au sujet de nombreux autres outils d'apprentissage sur Internet. Les nouveaux moyens de s'engager envers le contenu, le personnel enseignant et les uns avec les autres démontrent des avantages à l'égard de la motivation étudiante, ainsi que de l'amélioration des notes attribuées.

Les outils en ligne soutiennent l'apprentissage interdisciplinaire actif au moyen d'études de cas.

L'APPRENTISSAGE INTERDISCIPLINAIRE : des ressources en ligne pour l'apprentissage interdisciplinaire ont été développées pour leur application dans les sciences de la santé à l'[Université d'Ottawa](#) et à la [Queen's University](#), ainsi qu'au [Centennial College](#) dans la formation de professionnels de l'intervention lors de désastre. Les études de cas forment la base de ces outils, avec une interaction en ligne en direct et des discussions subséquentes. Un diplôme interdisciplinaire d'études autochtones appliquées est aussi offert aux étudiantes et étudiants autochtones du [Centennial College](#), au moyen de cours en ligne et hybrides donnés par des facultés du collège.

Les étudiantes et étudiants peuvent recevoir des rétroactions plus détaillées sur les travaux de cours et les tests dans un délai plus court, grâce à l'utilisation d'outils de correction en ligne.

L'ÉVALUATION : les outils d'évaluation mis au point dans les collèges et les universités publics de l'Ontario incluent des logiciels pour l'évaluation par les pairs, qui permettent aux étudiantes et étudiants d'apprendre et d'améliorer leurs travaux de cours grâce à l'évaluation du travail de leurs camarades de classe et aux commentaires constructifs reçus sur leur propre travail. Il en existe des exemples à l'[University of Guelph](#) et l'[University of Toronto](#). Le personnel enseignant et de formation crée des rubriques pour guider les étudiantes et étudiants dans leurs travaux de cours; de plus, en utilisant ces rubriques et la correction électronique, il fournit aux étudiantes et étudiants des rétroactions détaillées sur tout type de travaux de cours et de tests dans un délai très réduit.

Voyant une possibilité d'amélioration ou un besoin changement, le personnel enseignant et de formation dans les collèges et les universités publics de l'Ontario ont développé et adopté des outils et des ressources en ligne afin d'améliorer tous les aspects de l'enseignement et de l'apprentissage.

LES COLLÈGES ET LES UNIVERSITÉS PUBLICS PRÉSENTÉS SOUS CE THÈME

Algoma University - [Le projet Shingwauk : Créer des archives numériques afin de préserver l'histoire des pensionnats pour des générations d'apprenantes et apprenants](#)

Algonquin College - [Les manuels électroniques au Algonquin College : 100 % des étudiantes et étudiants avec 100 % de leurs ressources 100 % du temps](#)

Canadore College - [Le développement d'occasions d'apprentissage en ligne pour les apprenties et apprentis dans le département de force motrice au Canadore College](#)

Carleton University - [BigBlueButton : La création d'une plateforme ouverte de conférence Web et de collaboration à l'University Carleton pour soutenir les étudiantes et étudiants hors campus](#)

Carleton University - [Carleton Virtual : L'utilisation d'un espace virtuel comme environnement pour l'apprentissage des étudiantes et étudiants](#)

Carleton University - [Accroître la réalité en vue de l'apprentissage: L'utilisation de Carleton Virtual pour l'apprentissage linguistique à la Carleton University](#)

Carleton University - [L'interaction en ligne pour améliorer l'apprentissage des étudiantes et étudiants en chimie de première année à la Carleton University](#)

Carleton University - [L'amélioration de la réussite étudiante en comptabilité financière au moyen de l'apprentissage en ligne à la Carleton University](#)

Centennial College - [Jouer pour apprendre : un jeu de simulation d'un désastre pour l'apprentissage interdisciplinaire au Centennial College](#)

Centennial College - [La pédagogie comme point de départ : Un nouveau système de gestion de l'apprentissage et un programme interdisciplinaire de diplôme en études autochtones appliquées pour les étudiantes et étudiants autochtones](#)

Conestoga College - [L'utilisation de tablettes électroniques en salle de classe pour améliorer l'apprentissage dans les cours de mathématiques commerciales au Conestoga College](#)

Durham College - [Les sciences infirmières en soins intensifs : Un accès dans toute la province à l'apprentissage, grâce à une combinaison de matières théoriques en ligne, de simulations et d'expériences pratiques](#)

Durham College - [Relier l'apprentissage en ligne et par l'expérience : Un modèle hybride de formation d'apprentie et apprenti créé grâce à un partenariat entre le Sault College et le Durham College](#)

Fanshawe College - [Les MOOC au Fanshawe College : Concevoir et offrir un cours en ligne largement ouvert \(MOOC\)](#)

Fanshawe College - [La création d'objets d'apprentissage : Soutenir l'apprentissage étudiant avec des ressources en ligne au Fanshawe College](#)

Georgian College - [L'apprentissage par l'expérience au moyen de simulations sur un campus virtuel Second Life au Georgian College](#)

Lambton College - [Le soutien au changement institutionnel : Le Centre d'innovation en apprentissage au Lambton College](#)

Loyalist College - [La simulation de poste frontalier : L'apprentissage étudiant dans un monde virtuel](#)

Loyalist College - [Des simulations pour l'apprentissage : La création d'un environnement virtuel d'apprentissage](#)

Loyalist College - [L'environnement virtuel d'apprentissage : Les développements en réalité virtuelle pour l'apprentissage au Loyalist College](#)

McMaster University - [Élargir la littératie : Des ressources en ligne de compétences informationnelles et géospatiales pour les étudiantes et étudiants](#)

Nipissing University - [Une approche mobile : Le développement et le soutien d'occasions d'apprentissage mobile pour les étudiantes et étudiants](#)

Nipissing University - [Transposer le virtuel en réalité : L'introduction d'occasions de réalité virtuelle dans l'apprentissage des étudiantes et étudiants à la Nipissing University](#)

Nipissing University - [Le programme iTeach Laptop Learning : L'intégration de la technologie éducative à la formation du personnel enseignant](#)

École de médecine du Nord de l'Ontario - [Communication et engagement : Pour un réseau harmonieux reliant le personnel enseignant et les étudiantes et étudiants de l'École de médecine du Nord de l'Ontario](#)

Queen's University - [L'apprentissage actif : L'utilisation de technologies en ligne offre de nouveaux modes d'apprentissage pour les étudiantes et étudiants en médecine](#)

Ryerson University - [La préparation en vue de la réussite étudiante : Les stratégies d'éducation numérique de la G. Raymond Chang School of Continuing Education](#)

Seneca College - [L'intégration de Facebook et Twitter : Une aide aux étudiantes et étudiants pour apprendre comment utiliser les médias sociaux au Seneca College](#)

Sheridan College - [Bâtir un squelette de chien : Un outil d'apprentissage axé sur la simulation pour les étudiantes et étudiants](#)

University of Guelph - [L'évaluation par les pairs: L'apprentissage étudiant au moyen de l'examen, l'évaluation et l'appréciation en ligne par des pairs](#)

Université d'Ottawa - [Des ressources en ligne pour la science et la santé : L'élargissement des occasions d'apprentissage à l'Université d'Ottawa](#)

Université d'Ottawa - [L'apprentissage interdisciplinaire : La création d'un cadre en ligne pour faciliter l'apprentissage des étudiantes et étudiants dans plusieurs disciplines](#)

University of Toronto - [Les cours en ligne largement ouverts \(MOOC\) – Les premières étapes à l'University of Toronto](#)

University of Toronto - [L'évaluation par les pairs et plus encore avec peerScholar](#)

University of Windsor - [L'évaluation du potentiel des manuels électroniques à l'University of Windsor](#)

University of Windsor - [L'utilisation de Twitter en salle de classe pour l'engagement et l'échange parmi les étudiantes et étudiants de l'University of Windsor](#)

Western University - [Des cours en ligne de laboratoire en anatomie microscopique, incluant les lames de microscopie virtuelles, à la Western University](#)

Wilfrid Laurier University - [L'apprentissage actif dans un environnement interculturel en ligne à la Wilfrid Laurier University](#)

York University - [SPARK, le carrefour d'apprentissage virtuel : Une ressource en ligne pour la littérature universitaire à la York University](#)

2^e THÈME – L’OPTIMISATION DE L’APPRENTISSAGE MIXTE

Il existe une étonnante diversité de modèles d’apprentissage mixte dans les collèges et les universités publics de l’Ontario, et chaque approche convient à des groupes d’étudiantes et étudiants et des contenus particuliers. De concert avec cette gamme de formats de la prestation, des principes et des perceptions ont émergé à partir de l’expérience du personnel enseignant et des étudiantes et étudiants relativement à la pédagogie, la structure et les stratégies.

Dans ce sommaire, nous mettons l’accent sur des exemples d’apprentissage mixte (appelé aussi « apprentissage hybride ») présentés dans la [série Poches d’innovation](#) et sur les améliorations de l’accès et de la réussite des étudiantes et étudiants dans l’éducation postsecondaire.

LES MODÈLES D’APPRENTISSAGE MIXTE

Les étudiantes et étudiants utilisent des modules en ligne pour apprendre le contenu essentiel et se préparer pour les classes en face-à-face, qui mettent l’accent sur la participation et l’apprentissage actif.

La salle de classe inversée : dans le modèle de salle de classe inversée, des modules en ligne hebdomadaires présentent le contenu obligatoire du cours au moyen de lectures, d’exercices pratiques, de quizz d’autoévaluation, de vidéos, de babillards, d’images et d’une multitude d’autres ressources que les étudiantes et étudiants effectuent avant la classe. De cette façon, ils arrivent en classe informés et prêts pour y participer. La portion en face-à-face inclut une session avec le professeur et/ou des tutoriels de groupe dirigés par des aides-enseignants, qui ciblent la résolution de problèmes, les visites sur le terrain, les exercices pratiques et les discussions – quelles que soient les formes de pédagogie active les mieux adaptées au cours.

Ce modèle est utilisé dans de nombreux collèges et universités publics, dont le [Cambrian College](#), [Lambton College](#), la [McMaster University](#) et la [Wilfrid Laurier University](#) ainsi que dans les cours de [calcul](#), de [sociologie](#), de [lettres classiques](#) et de [psychologie](#) à la [Queen’s University](#). Souvent utilisée dans les cours à haut volume d’inscriptions et de première année, la salle de classe inversée offre aux étudiantes et étudiants la possibilité d’acquérir des connaissances spécialisées reliées au contenu, et ce, à leur rythme et selon leur horaire. Dans ces cas, le volume des inscriptions souligne l’importance de l’implication et du partage par rapport à un très long cours magistral.

Les structures des cours incluent des semaines de classes entièrement en face-à-face, mixtes et/ou en ligne afin de développer des habiletés technologiques et de bâtir les interactions des étudiantes et étudiants.

La prestation de rechange : dans certains cours mixtes, le personnel enseignant combine des semaines de classes en face-à-face à d’autres semaines de classes entièrement en ligne, comme c’est le cas pour le programme de services à la personne au [Mohawk College](#). La combinaison de la prestation en face-à-face et en ligne dans les cours de langue ou de communication, suivis par l’ensemble des étudiantes et étudiants au [Mohawk College](#), est modifiée afin de répondre aux besoins de chaque programme et des étudiantes et étudiants.

Au [Durham College](#) et au [Niagara College](#), le personnel enseignant inclut les trois modes de prestation : le cheminement d’un cours pour les étudiantes et étudiants progresse à partir de semaines de classes en face-à-face, puis de prestation mixte et, enfin, d’apprentissage entièrement en ligne. Les étudiantes et étudiants se familiarisent avec les technologies et les stratégies de l’apprentissage en ligne, tout en ayant aussi l’occasion de développer des aptitudes communautaires dans la salle de classe en face-à-face. Dans un cours au [George Brown College](#), les étudiantes et étudiants travaillent en collaboration avec le professeur pour élaborer le contenu et les ressources du cours, qui sont partagés avec leurs camarades de classe. De son côté, le

[Canadore College](#) met au point actuellement des cours pour les apprenties et apprentis, comprenant l'apprentissage en ligne offert aux étudiantes et étudiants en milieu de travail qui est combiné à des sessions pratiques sur le campus.

L'offre de programmes complets : dans un modèle utilisé pour les programmes de sciences de la santé à la [Lakehead University](#) et de formation en apprentissage au [Durham College](#) et au [Sault College](#), toute la prestation du contenu des cours nécessaires pour l'obtention d'un grade, d'un diplôme ou d'un certificat est faite en ligne. Puis à la suite de cette prestation ou intégrée à celle-ci, une expérience pratique en face-à-face dans des ateliers, des laboratoires et des stages cliniques est offerte aux étudiantes et étudiants. Le contenu en ligne pour un programme complet peut être élaboré par un seul établissement d'enseignement ou élaboré et partagé conjointement par plusieurs établissements d'enseignement. Il peut aussi être élaboré et partagé conjointement à travers des établissements à l'échelle provinciale afin que les apprenantes et apprenants puissent étudier en ligne et participer à des sessions en face-à-face dans leur communauté.


La [Nipissing University](#) propose aux étudiantes et étudiants, qui détiennent déjà un diplôme d'administration des affaires, une option menant à l'obtention d'un grade par le biais d'un partenariat d'apprentissage mixte avec plusieurs collèges. La disponibilité de programmes mixtes a grandement élargi l'accès à l'éducation postsecondaire dans les communautés autochtones et dans le Nord, comme le démontre une expérience comme celle de la [Lakehead University](#).

LES PERCEPTIONS ET LES EXPÉRIENCES DU PERSONNEL ENSEIGNANT

Le personnel enseignant, dont les expériences sont présentées dans la [série Poches d'innovation](#), offrent nombre de perceptions et de principes l'égard de l'apprentissage mixte.

- L'élaboration des cours commence souvent par l'examen du contenu des cours afin de déterminer ce qui peut être le mieux enseigné en ligne et ce qui est le plus convenable pour l'enseignement et l'apprentissage en face-à-face. Une telle démarche s'appuie sur un changement de la pensée pédagogique, qui met l'accent sur l'importance de l'implication des étudiantes et étudiants à la fois en ligne et en classe pour l'optimisation de l'apprentissage. Une conséquence de cela est une modification de l'approche envers l'enseignement en salle de classe depuis la prestation du contenu jusqu'à l'engagement, qui influe non seulement sur les classes d'apprentissage mixte, mais aussi sur l'approche du personnel enseignant envers l'enseignement globalement.
- La collaboration avec les centres de l'apprentissage et de l'enseignement dans les collèges et les universités publics facilite la compréhension de nouvelles approches de l'enseignement et de l'apprentissage ainsi que les capacités, les contributions et les défis des technologies. Le développement des modules exige un temps considérable et un engagement créateur.
- Les étudiantes et étudiants aiment bien avoir la possibilité de se préparer pour des classes plus engageantes, plutôt que pour de longs cours magistraux donnés une seule fois. Les modules d'apprentissage mixte permettent l'apprentissage selon un rythme personnel et sont disponibles

Les membres du personnel enseignant examinent de nouveau leurs méthodes d'enseignement et leur choix du contenu des cours afin de développer un apprentissage qui est plus actif et engagé.



Beaucoup d'étudiantes et étudiants sont enthousiastes quant aux possibilités offertes par l'apprentissage mixte de participer et d'apprendre activement, alors que d'autres ont de la difficulté à s'adapter à la responsabilité et la discipline nécessaires. Le personnel enseignant intègre des outils pour encourager et appuyer la persévérance.

à des fins de révision et d'étude ciblée sur les points plus difficiles. En arrivant dans la classe, les étudiantes et étudiants sont souvent très enthousiastes à l'idée d'appliquer ce qu'ils ont appris à des situations réelles et à la résolution de problèmes.

- L'apprentissage mixte exige également du dévouement et de la discipline de la part des étudiantes et étudiants, puisque la prestation du contenu obligatoire n'est plus faite désormais dans des cours magistraux. Un professeur appelle cela « l'épée à double tranchant de l'apprentissage autorythmé ». De nombreux membres du personnel enseignant éprouvent des difficultés à convaincre les étudiantes et étudiants que la portion en ligne d'un cours mixte n'est pas facultative, mais qu'elle représente en fait le contenu obligatoire qui est essentiel pour réussir le cours. Des quizz hebdomadaires en ligne qui sont notés, des projets en ligne collectifs et individuels, un accès à durée limitée aux modules ainsi que d'autres stratégies ont été adoptés pour encourager une participation continue.

L'apprentissage mixte est le complément de la tendance dans le secteur postsecondaire de l'Ontario envers l'apprentissage plus actif, engagé et expérientiel, tout en augmentant aussi l'accès grâce à un apprentissage plus flexible et rythmé individuellement. Les études de recherche effectuées dans de nombreux établissements d'enseignement démontrent une augmentation du niveau des notes qu'obtiennent les étudiantes et étudiants dans les cours d'apprentissage mixte, avec des résultats supérieurs à ceux en marge de la prestation en face-à-face et de l'apprentissage en ligne. Ce mode de prestation a été adapté pour convenir aux étudiantes et étudiants dans diverses facultés et disciplines, comme l'indique la très longue liste d'exemples ci-dessous provenant de la [série Poches d'innovation](#).

LES COLLÈGES ET LES UNIVERSITÉS PUBLICS PRÉSENTÉS SOUS CE THÈME

Cambrian College - [Le choix des étudiantes et étudiants : L'offre de plusieurs options de conception de cours pour un accès et un apprentissage meilleurs au Cambrian College](#)

Canadore College - [Le développement d'occasions d'apprentissage en ligne pour les apprenties et apprentis dans le département de force motrice au Canadore College](#)

Durham College - [La combinaison de l'apprentissage traditionnel, hybride et en ligne dans un modèle de prestation progressive au Durham College](#)

Durham College - [Relier l'apprentissage en ligne et expérientiel : Un modèle hybride pour la formation d'apprentie et apprenti créé grâce à un partenariat entre le Sault College et le Durham College](#)

George Brown College - [Le contenu de cours généré par les étudiantes et étudiants : Un modèle pédagogique axé sur les étudiantes et étudiants pour l'enseignement et l'apprentissage](#)

Lakehead University - [De l'accès aux programmes d'études supérieures : Une large gamme de possibilités d'apprentissage en sciences infirmières et sciences de la santé](#)

Lakehead University - [L'éducation autochtone : L'offre d'un programme axé sur la formation d'enseignantes et enseignants spécialisés en enseignement aux élèves d'ascendance autochtone à la Lakehead University](#)

Lambton College - [La conversion à l'enseignement hybride : Récolter les avantages des cours mixtes pour l'enseignement et l'apprentissage au Lambton College](#)

Mohawk College - [L'apprentissage mixte pour les étudiantes et étudiants en sciences de la santé et services à la personne au Mohawk College](#)

Mohawk College - [La mise en œuvre de l'apprentissage mixte dans les études linguistiques au Mohawk College](#)

McMaster University - [L'apprentissage mixte en introduction à la psychologie : Un modèle IntroPsych d'apprentissage mixte](#)

Niagara College - [Un engagement envers les étudiantes et étudiants et l'excellence : Le développement d'apprenantes et apprenants autodirigés au moyen de iLearn au Niagara College](#)

Nipissing University - [Le plan Nipissing de partenariat avec les collèges : La School of Business de la Nipissing University collabore en partenariat avec les collèges pour offrir une option de grade](#)

Queen's University - [L'élaboration d'un cours d'apprentissage mixte pour un apprentissage plus engagé en calcul à la Queen's University](#)

Queen's University - [La conception d'un cours de sociologie de première pour la génération du millénaire à la Queen's University](#)

Queen's University - [L'enseignement et l'apprentissage dans un cours sur l'humour de l'Antiquité, utilisant un format mixte à la Queen's University](#)

Queen's University - [L'engagement des étudiantes et étudiants de première année : Un modèle d'apprentissage mixte pour favoriser l'apprentissage actif](#)

Queen's University - [L'avancement stratégique : Aller de l'avant avec l'apprentissage mixte à la Queen's University](#)

Sault College - [Lier l'apprentissage en ligne et expérientiel : Un modèle hybride de formation d'apprentie et apprenti grâce à un partenariat entre le Sault College et le Durham College](#)

Wilfrid Laurier University - [L'encouragement de l'autonomie chez les étudiantes et étudiants : Un modèle d'apprentissage mixte en chimie organique à la Wilfrid Laurier University Encouraging Student Independence: A blended learning model for Organic Chemistry at Wilfrid Laurier University](#)

3^e THÈME – L'APPRENTISSAGE EN LIGNE AXÉ SUR LA FLEXIBILITÉ ET L'ENGAGEMENT ÉTUDIANT

Les exemples de modèles et d'approches de l'apprentissage en ligne abondent dans les collèges et les universités publics de l'Ontario. Leur création gravite autour de nouvelles pédagogies, qui ciblent l'apprentissage centré sur les étudiantes et étudiants et les nouveaux rôles du personnel enseignant. Des conceptions de l'apprentissage en ligne procurent aux étudiantes et étudiants un nombre croissant d'options d'accès à l'apprentissage, de flexibilité, d'interactions et d'engagement, de styles d'enseignement et d'apprentissage, d'occasions pour développer leur savoir sur des contenus et des technologies ainsi que pour communiquer avec des étudiantes et étudiants dans d'autres pays.

Ce sommaire se concentre sur les conceptions créatrices pour l'apprentissage en ligne présenté dans la série Poches d'innovation, qui exemplifient chacun de ces concepts.

Les étudiantes et étudiants peuvent participer à des classes selon un format et un calendrier, qui conviennent le mieux à leur mode de vie et à leur approche d'apprentissage préférée.

LES MULTIPLES FORMATS : selon une approche trouvée particulièrement dans d'exemples provenant de collèges publics dans le Nord de l'Ontario, des cours sont offerts sous de multiples formats qui permettent souvent aux étudiantes et étudiants de choisir comment ils assistent à chaque classe. La disponibilité de cours magistraux et de ressources en ligne signifie que le moment et le style de leur participation peuvent être flexibles pour convenir à leur horaire.

Parmi la large gamme d'options proposées par le [Cambrian College](#), le [Canadore College](#), le [Confederation College](#), le [Northern College](#) et/ou le [Sault College](#), mentionnons les suivantes :

- les programmes et les cours en ligne élaborés dans chaque collège pour les étudiantes et étudiants à domicile et offerts sous des formats synchrones;
- les programmes et les cours en ligne élaborés dans chaque collège pour les étudiantes et étudiants à domicile et offerts sous des formats asynchrones;
- la conférence Web, la vidéoconférence et/ou l'audioconférence synchrones disponibles par l'intermédiaire des 112 centres d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord;
- l'accès à des cours magistraux enregistrés pour le visionnement en ligne par les étudiantes et étudiants quand cela leur convient;
- les cours mixtes qui combinent un contenu en ligne d'un autre collège et l'apprentissage actif sur le campus;
- les cours d'autres collèges, qui ont été évalués en matière d'équivalence et sont suivis en ligne pour obtenir des crédits dans un programme;
- les DVD fournis aux étudiantes et étudiants dans des régions, où la largeur de bande est limitée;
- quelques cours offerts en ligne sont aussi disponibles dans des classes en face-à-face;
- dans certains cours, les étudiantes et étudiants peuvent choisir le format à utiliser en rotation, dans une alternance entre une participation en classe et une participation synchrone et asynchrone dans une salle de classe virtuelle.

Aux divers niveaux (certificats, grades et études supérieures), des programmes sont offerts en ligne, souvent avec un stage dans la communauté afin d'étendre l'accessibilité.

PROGRAMMES EN LIGNE : nous soulignons ici quelques programmes complets, présentés dans la [série Poches d'innovation](#), qui sont disponibles plus particulièrement en sciences de la santé et en éducation.

Les grades supérieurs comprennent la maîtrise interdisciplinaire en gestion des services de santé de la [McMaster University](#) et les grades de maîtrise par problème synchrone en éducation et en technologies numériques de l'[University of Ontario Institute of Technology](#). De son côté, l'[Université de l'Ottawa](#) fournit et utilise des cours provenant d'un consortium national en ligne, qui offre en français des programmes de perfectionnement professionnel en santé.

La [Lakehead University](#) propose des programmes en ligne en sciences infirmières, d'études en gérontologie et une maîtrise en santé publique. De plus, la [Nipissing University](#) collabore avec des partenaires à travers l'Ontario afin que les étudiantes et étudiants au baccalauréat en sciences infirmières puissent effectuer leurs stages dans leur propre communauté. Ces programmes en ligne sont particulièrement avantageux pour les étudiantes et étudiants des communautés autochtones et du Nord.

Les interactions des étudiantes et étudiants entre eux, ainsi qu'avec le personnel enseignant et le contenu, sont intégrées dans la conception des cours de plusieurs façons créatrices.

L'INTERACTION ET L'ENGAGEMENT : il est souvent mentionné que le manque de contact direct constitue une limitation de l'apprentissage en ligne : pour relever ce défi, le personnel enseignant et de formation en Ontario conçoit des moyens ingénieux afin de s'assurer que les étudiantes et étudiants se connectent entre eux, ainsi qu'avec le professeur et le contenu.

Un cours offert par le [Durham College](#), facilite non seulement les interactions des étudiantes et étudiants dans leurs projets et leurs travaux de cours, mais il met aussi l'accent sur la création d'une présence sociale par chaque étudiante ou étudiant et une conception qui favorise les interactions avec le contenu. Dans un autre cours du [Durham College](#), les connexions à la vie des étudiantes et étudiants et le matériel qu'ils ont déjà étudié guident le contenu, ses présentations et les activités qui y sont reliées. Au [Cambrian College](#), le eDome sert d'installation pour la prestation de tous les formats de l'éducation à distance reliant les étudiantes et étudiants de nombreuses communautés, ainsi que de centre de production pour des ressources éducatives raffinées.

Un cours de la [Carleton University](#) se termine par un débat en ligne, qui réunit tous les thèmes essentiels et offre une expérience en présentation et en référencement de points de vue. À la [Western University](#), un cours menant à un grade supérieur se concentre sur l'établissement de connexions avec les gens, le contenu, les nouvelles idées et la technologie par divers moyens : l'apprentissage collaboratif, le développement du contenu par les étudiantes et étudiants, le professeur en tant que coapprenant et l'évaluation par les pairs. En outre, beaucoup d'autres cours intègrent des blogues, des groupes de discussion, des travaux de cours collectifs, des salles de travail en petits groupes et d'autres stratégies pour favoriser la coopération et la collaboration des étudiantes et étudiants.

Les cours en ligne synchrones offrent aux étudiantes et étudiants de travailler en petits groupes directement avec le personnel enseignant pour résoudre des problèmes, participer à des cours magistraux, accéder à des ressources en temps réel et recréer les connexions établies dans une salle de classe d'apprentissage actif.

Soutenus et guidés par le personnel enseignant, les étudiantes et étudiants utilisent des études de cas, des babillards, des travaux de cours et des expériences communes pour construire et partager des connaissances.

Les médias sociaux constituent le contenu ainsi que l'instrument pour l'apprentissage dans des cours, qui accèdent à des applis et les mettent en œuvre.

L'ENSEIGNEMENT ET L'APPRENTISSAGE SYNCHRONES : dans les collèges et les universités publics, comme l'[University of Ontario Institute of Technology](#), le personnel enseignant a décidé de mettre à profit l'immédiateté et les connexions de l'apprentissage en ligne synchrone, l'intégration de cours magistraux, de vidéos, groupes de discussion, de présentations en classe, de sondages, de discussions et le partage de documents et de ressources en temps réel.

À la [Western University](#), des étudiantes et étudiants choisissent un cours d'anatomie humaine en ligne, sous format synchrone ou en classe, qui s'accompagne d'un laboratoire en ligne utilisant un ensemble de diapos 3D virtuelles. Les étudiantes et étudiants inscrits au programme de littératie et de compétences de base du [Confederation College](#) suivent les cours à domicile ou, encore, aux centres d'apprentissage en ligne local de Contact North | Contact Nord, en travaillant en ligne à leur rythme dans des classes à temps plein le jour ou à temps partiel le soir. Le personnel de formation est en ligne durant les mêmes heures que les étudiantes et étudiants pour leur offrir un soutien et répondre à leurs questions.

L'ÉDIFICATION DU SAVOIR ET DES COMMUNAUTÉS : l'apprentissage en ligne implique souvent l'étudiante ou l'étudiant dans le rôle autant d'enseignant que d'apprenant, où le professeur devient un guide et un participant dans le processus.

À l'[University of Toronto](#), les cours en ligne sont structurés pour que les étudiantes et étudiants travaillent ensemble à développer le savoir grâce à la collaboration, en utilisant des études de cas, le partage des connaissances et la résolution de problèmes dans les études de médecine. Un cours de design du [George Brown College](#) utilise aussi le concept du contenu créé par les étudiantes et étudiants. Une communauté de pratique a été établie à la [Brock University](#) afin que les facilitateurs des cours en ligne d'éducation des adultes puissent partager les expériences, les perspectives ainsi que les stratégies d'enseignement et d'apprentissage pour améliorer le rendement des étudiantes et étudiants. Dans des cours du deuxième cycle de la [Nipissing University](#), la mise en place d'une communauté d'apprenantes et apprenants est essentielle pour la participation des étudiantes et étudiants, avec un accent mis sur les babillards et l'évaluation par les pairs.

LES MÉDIAS SOCIAUX : certaines conceptions de cours en ligne incluent les médias sociaux non seulement en tant que contenu, mais aussi en tant qu'instrument pour l'apprentissage.

Le [Durham College](#) offre un cours sur l'usage des médias sociaux pour la communication, la collaboration et l'éducation, qui a été élaboré et adapté afin de convenir à de nombreux programmes. L'apprentissage et les travaux de cours sont édifiés d'après la mise en application de diverses applis. Dans des cours de médias numériques à la [Queen's University](#), les médias sociaux sont utilisés pour encourager la participation des étudiantes et étudiants, développer la littératie numérique, le soutien collaboratif et l'apprentissage autodirigé, et former la base du contenu et des travaux de cours. Le [Seneca College](#) et l'[University of Windsor](#) se servent de Facebook, de Twitter et d'autres applis pour les interactions étudiantes et le partage du contenu.

La connexion de groupes d'étudiantes et étudiants à travers les cultures améliore l'apprentissage du contenu et la compréhension des perspectives et des expériences.

L'APPRENTISSAGE INTERCULTUREL : un des avantages de l'apprentissage en ligne est sa capacité d'atteindre les étudiantes et étudiants à travers les fuseaux horaires et les cultures, et de les réunir à d'autres apprenantes et apprenants de divers pays et de cultures différentes.

Par exemple, des étudiantes et étudiants vivant le long de la frontière entre la Thaïlande et la Birmanie ont partagé leur expérience et leurs opinions sur les changements environnementaux mondiaux avec des étudiantes et étudiants de la [York University](#). En outre, des étudiantes et étudiants en Turquie et à la [Wilfrid Laurier University](#) ont partagé leur compréhension et leurs réalités en marge d'un cours d'études islamiques.

Des expériences dans d'autres établissements d'enseignement confirment les avantages ajoutés des échanges à l'échelle internationale, dont bénéficient les étudiantes et étudiants en ce qui a trait au contenu des cours ainsi qu'à la compréhension et aux perspectives mondiales.

L'apprentissage en ligne est fermement intégré dans les collèges et les universités publics à travers l'Ontario. Il offre aux étudiantes et étudiants une flexibilité, une participation et un accès accrus en matière d'enseignement et d'apprentissage, ainsi que des expériences qui ne seraient pas possibles dans une salle de classe en face-à-face. Les membres du personnel enseignant ont adapté leurs pensées sur la manière d'enseigner et font une utilisation créatrice des possibilités que procure l'apprentissage en ligne.

LES COLLÈGES ET LES UNIVERSITÉS PUBLICS PRÉSENTÉS SOUS CE THÈME

Brock University – [La communauté de pratique du personnel de facilitation : Un environnement en ligne de communication et d'information pour les facilitateurs des programmes d'éducation des adultes](#)

Cambrian College – [Le choix des étudiantes et étudiants : L'offre de plusieurs options de conception de cours pour un accès et un apprentissage meilleurs au Cambrian College](#)

Cambrian College – [Le eDome : Une installation haut de gamme de production et de prestation d'occasions améliorées d'apprentissage en ligne pour les étudiantes et étudiants](#)

Canadore College – [L'élargissement de l'accès flexible à la School of Sports et Recreation du Canadore College](#)

Carleton University – [L'augmentation des inscriptions, de la persévérance et de la participation des étudiantes et étudiants grâce à la prestation en ligne d'un cours d'introduction à la société québécoise de la Carleton University](#)

Confederation College – [Le rayonnement : Des options de prestation qui procurent des occasions d'apprentissage partout et en tout temps aux étudiantes et étudiants du Confederation College](#)

Confederation College – [Synchrone, interactif et individuel : Les occasions d'apprentissage en ligne pour les adultes au Confederation College](#)

Durham College – [La conception de cours en ligne avec la stimulation visuelle pour rehausser l'engagement des étudiantes et étudiants du Durham College](#)

Durham College – [L'élaboration de cours en ligne qui se connectent à la vie des étudiantes et étudiants au Durham College](#)

Durham College – [Médias sociaux et société : L'utilisation des médias sociaux pour l'apprentissage en médias sociaux au Durham College](#)

George Brown College – [Le contenu de cours généré par les étudiantes et étudiants : Un modèle pédagogique axé sur les étudiantes et étudiants pour l'enseignement et l'apprentissage](#)

Lakehead University – [De l'accès aux programmes d'études supérieures : Une large gamme d'occasions d'apprentissage en sciences infirmières et sciences de la santé](#)

McMaster University – [La gestion des services de santé : L'apprentissage flexible pour les professionnels de la santé](#)

Nipissing University – [Procurer l'accès et la flexibilité : des occasions innovatrices d'apprentissage pour les étudiantes et étudiants en sciences infirmières de la Nipissing University](#)

Nipissing University – [La communauté d'apprenantes et apprenants : Soutenir et évaluer les communications en ligne avec les étudiantes et étudiants des cycles supérieurs de la faculté de l'Éducation de la Nipissing University](#)

Northern College – [La flexibilité dans la conception et la prestation du programme de technicien en génie minier du Northern College](#)

Queen's University – [L'enseignement et l'apprentissage en réseau : Utiliser la prestation en ligne et les médias sociaux pour un apprentissage plus engagé et efficace](#)

Sault College – [Des offres de rechange : L'amélioration de l'apprentissage au moyen de la prestation flexible de cours au Sault College](#)

Seneca College – [L'intégration de Facebook et Twitter : Aider les étudiantes et étudiants à apprendre comment utiliser les médias sociaux au Seneca College](#)

University of Ontario Institute of Technology – [Le développement d'apprenantes et apprenants autonomes : les programmes menant à un grade en éducation et en technologies numériques](#)

University of Ontario Institute of Technology – [Des grades supérieurs au moyen de l'apprentissage en ligne synchrone à l'University of Ontario Institute of Technology](#)

Université d'Ottawa – [Le perfectionnement professionnel : La mise au point de ressources en ligne pour les professionnels de la santé](#)

University of Toronto – [L'édification du savoir : Utiliser des environnements en ligne pour l'apprentissage par cas en sciences de la santé](#)

University of Windsor – [L'utilisation de Twitter en salle de classe afin de favoriser l'engagement et les échanges pour des étudiantes et étudiants de l'University of Windsor](#)

Western University – [L'enseignement dans un monde virtuel : les étudiantes et étudiants se connectent en tant qu'enseignants et apprenants dans la faculté de l'Éducation de la Western University](#)

Western University – [Les cours en ligne de laboratoire d'anatomie microscopique, incluant des lames de microscopie virtuelles, de la Western University](#)

Wilfrid Laurier University – [L'apprentissage actif dans un environnement interculturel en ligne à la Wilfrid Laurier University](#)

York University – [L'apprentissage interculturel en ligne : Des étudiantes et étudiants de la zone frontalière entre la Thaïlande et la Birmanie et de la York University partagent leur apprentissage](#)

4^e THÈME – L'AMÉLIORATION DE L'APPRENTISSAGE GRÂCE À L'ÉVALUATION EN LIGNE

Dans la nouvelle pédagogie de l'apprentissage en ligne telle que le personnel enseignant et de formation l'applique dans les collèges et les universités publics de l'Ontario, l'évaluation s'étend désormais au-delà des travaux de cours, des tests et des examens finaux qui mesurent le niveau de l'apprentissage.

L'évaluation en ligne est devenue un outil crucial de l'apprentissage, qui :

- fournit une rétroaction détaillée en temps opportun;
- cible l'apprentissage pour chaque champ de besoins des étudiantes et étudiants;
- facilite l'évaluation par les pairs;
- encourage le développement de nouvelles habiletés.

Ce sommaire souligne les approches créatrices d'évaluation en ligne et d'appréciation de l'apprentissage amélioré et de meilleures notes comme le dévoile la [série Poches d'innovation](#).

Des délais rapides de correction sont possibles pour tous les types de travaux de cours – qu'il s'agisse de questionnaires à choix multiples ou de rédactions des étudiantes et étudiants.

L'OPPORTUNITÉ : comme il est démontré dans les établissements d'enseignement comme l'[Université d'Ottawa](#) et l'[University of Waterloo](#), un des aspects que les étudiantes et étudiants aiment le plus au sujet de la correction en ligne est la rapidité d'exécution (souvent aussi peu que 24 heures). Les travaux de cours, incluant des rédactions et de brèves réponses évaluées individuellement ainsi que des questionnaires à choix multiples corrigés à la machine, sont retournés encore plus rapidement. Le personnel enseignant prépare les rubriques et les commentaires, qui traitent des erreurs et des problèmes courants (une approche utilisée à l'[Ontario College of Art and Design University](#) et y ajoute des rétroactions individualisées pour des points précis. Les étudiantes et étudiants aiment avoir la possibilité d'incorporer les résultats d'un travail de cours dans la préparation du suivant. Le logiciel mis au point à l'[University of Toronto](#) organise la notation par un grand nombre de correcteurs éparpillés géographiquement, ce qui permet un délai d'exécution rapide pour des milliers d'examens.

Les stratégies de surveillance des tests en ligne permettent aux étudiantes et étudiants d'y participer à partir de leur communauté.

L'ÉLARGISSEMENT DE L'ACCÈS : le [Northern College](#) a développé un système de surveillance d'examen en ligne, qui donne la possibilité aux étudiantes et étudiants vivant dans des endroits éloignés d'écrire leurs examens avec une surveillance dans leur communauté. D'autres établissements d'enseignement permettent un accès limité chronométré aux examens afin qu'ils puissent être passés en ligne, au lieu d'exiger la présence des étudiantes et étudiants dans des centres d'examen institutionnels pour passer leurs examens. De plus, des technologies pour soutenir les étudiantes et étudiants lors de leurs examens ont été mises à l'essai à l'[Université d'Ottawa](#).

Les étudiantes et étudiants ont accès en ligne à des questions de pratique étendues et continuellement variées, qui sont accompagnées des réponses correctes et d'explications, pour qu'ils puissent reprendre et réviser les tests jusqu'à ce qu'ils atteignent la maîtrise nécessaire.

ENCOURAGER LA MAÎTRISE DE L'APPRENTISSAGE : les outils en ligne qui permettent aux étudiantes et étudiants d'évaluer, d'améliorer et de réévaluer leur propre apprentissage sont particulièrement efficaces pour améliorer les résultats des tests et les notes finales. Les étudiantes et étudiants (particulièrement en mathématiques et en sciences) peuvent passer en revue les matériels, qu'ils doivent maîtriser avant le début de leur première

année et dont ils ont besoin pour soutenir leur apprentissage tout au long de leurs cours. Les prétests révèlent les domaines de faiblesses et sont accompagnés de modules incluant de l'instruction, des démonstrations et de grandes banques de questions de pratique. Les étudiantes et étudiants peuvent reprendre les tests jusqu'à ce qu'ils atteignent la maîtrise nécessaire.

Pour les tests notés en comptabilité à la [Carleton University](#), les étudiantes et étudiants peuvent répéter les tests en répondant à des questions aléatoires et en recevant des rétroactions sur leurs tentatives; la machine choisit les meilleurs résultats. L'accès à une pratique étendue et continuellement variée, qui est appuyée par des réponses exactes et des explications et soutenue par un tutorat de mathématiques en ligne et des services similaires. À la [Carleton University](#), les ressources utilisées pour maîtriser l'apprentissage en chimie sont offertes par une maison d'édition; les modules pour les mathématiques à la [Wilfrid Laurier University](#) sont créés au sein de l'université. Au [Durham College](#), des feuilles de travail en ligne procurent une pratique en tant que préparation aux tests.

La participation et l'apprentissage sont encouragés par l'accumulation régulière de points obtenus dans des tests hebdomadaires et par la préparation en ligne pour les classes en face-à-face.

ENCOURAGER LA PARTICIPATION : l'évaluation en ligne comprend souvent des tests hebdomadaires, qui permettent aux étudiantes et étudiants d'accumuler régulièrement des points durant un cours pour encourager la participation et l'apprentissage en cours. À titre d'exemple, le [Lambton College](#) utilise des quizz qui valent chacun quelques points, mais ils sont chronométrés minutieusement afin de décourager la dépendance au manuel. Les résultats de ces petits quizz sont utilisés pour des fins autres que l'attribution de notes : comme la détermination du taux de progrès des étudiantes et étudiants par des modules en ligne et l'indication des champs qui requièrent plus d'attention. Dans un cours d'apprentissage mixte donné à la [Wilfrid Laurier University](#), les quizz à la fin des sections en ligne, précédant les cours magistraux en classe, procurent aussi au personnel enseignant le sentiment que le sujet nécessite des explications ou des exemples additionnels et prépare les étudiantes et étudiants en vue d'une implication plus active dans les sessions en face-à-face.

Les étudiantes et étudiants tirent profit de la consultation et de l'évaluation des travaux de cours de leurs camarades, ainsi que de l'intégration des commentaires de leurs pairs dans leurs propres documents.

L'ÉVALUATION PAR LES PAIRS : plusieurs cours incorporent l'évaluation en ligne par les pairs, dans laquelle les étudiantes et étudiants commentent les rédactions de leurs camarades conformément à des critères clairs définis. Les correcteurs étudiants acquièrent une expérience d'évaluation, ainsi qu'à procurer des commentaires utiles et constructifs sur les travaux des autres; ils ont aussi l'occasion de voir des approches de rechange pour un sujet qu'ils ont traité eux-mêmes. Les rédacteurs étudiants bénéficient des rétroactions reçues et cela leur permet de réviser leur travail. L'[University of Guelph](#) et l'[University of Toronto](#) ont mis au point des outils pour l'évaluation par les pairs.

Les travaux de cours renforcent la capacité de communiquer, les compétences en recherche et d'autres habiletés individuelles collectives.

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES HABILITÉS : les contributions aux babillards en ligne, aux blogues et aux projets de groupe font souvent partie de la matrice de correction, et il est attendu que les étudiantes et étudiants offrent des commentaires substantiels réciproques concernant les problèmes éventuels. En plus d'ajouter aux connaissances de la matière, cette forme d'évaluation est efficace pour favoriser le développement de plus larges habiletés, comme le démontre l'expérience au [George Brown College](#) et à la [Trent University](#). La rédaction concise, la communication claire, la

courtoisie en ligne, la recherche et le référencement, la pensée critique, le questionnement constructif ainsi que la construction conjointe du savoir sont inclus dans les attentes décrites par le personnel enseignant. Contrairement à la soumission d'une seule rédaction en marge d'un cours, des discussions hebdomadaires offrent aux étudiantes et étudiants de fréquentes occasions de raffiner leurs habiletés. Dans un cours du [Seneca College](#), il est attendu que les étudiantes et étudiants modélisent les normes sectorielles dans leurs travaux de cours en ligne.

Les portfolios électroniques favorisent la réflexion des étudiantes et étudiants sur leur apprentissage et procurent des outils pour présenter leurs accomplissements.

SOULIGNER LES ACCOMPLISSEMENTS : les portfolios électroniques réunissent les travaux de cours, les projets et d'autres exemples de productions étudiantes. Ils constituent de précieux outils pour les étudiantes et étudiants en vue de réfléchir, de démontrer et de faire un suivi des progrès durant leurs études. Les portfolios en ligne sont utilisés pour soumettre les travaux de cours et pour les commenter (souvent dans des cours liés aux arts), ainsi que pour présenter les accomplissements étudiants aux employeurs, aux autres établissements d'enseignement, à des galeries et à des lieux pertinents. L'[University of Windsor](#), la [Wilfrid Laurier University](#), et la [Nipissing University](#) utilisent les portfolios électroniques pour aider et évaluer les étudiantes et étudiants et pour présenter leurs accomplissements d'apprentissage.

Selon le personnel enseignant, l'évaluation en ligne est plus mobile et détaillée, permet un suivi plus facile et fournit une analyse importante des progrès et des défis des étudiantes et étudiants.

LES AVANTAGES DU PERSONNEL ENSEIGNANT : En plus de créer des occasions pour leurs étudiantes et étudiants d'exceller, les membres du personnel enseignant et de formation bénéficient aussi autrement de l'évaluation en ligne. La correction est plus flexible et mobile, et ils n'ont plus à transporter ici et là des piles de travaux de cours sur papier. Toutes les soumissions sont retournées électroniquement et peuvent être stockées en ligne pour consultation future. Non seulement les évaluations sont ainsi effectuées plus fréquemment, mais il est aussi plus facile d'en faire le suivi, de les enregistrer, de les colliger et de les déclarer puisque l'analytique de l'apprentissage fournit une analyse détaillée des progrès individuels et de groupes, des défis et des commentaires. En outre, le personnel enseignant aime beaucoup que cela permette de réduire la quantité de papier utilisé.

L'évaluation en ligne implique un changement important : au lieu que l'évaluation soit faite séparément du processus d'apprentissage ou seulement à la fin de celui-ci, elle peut plutôt être intégrée efficacement à l'enseignement et l'apprentissage en cours. En plus d'obtenir des notes, les étudiantes et étudiants deviennent des apprenants plus conscients et autonomes, rehaussent leurs aptitudes à la communication et la pensée critique et contribuent à l'analyse et la création d'idées et de perspectives. Grâce à leurs innovations, les membres du personnel enseignant et de formation démontrent comment l'évaluation en ligne peut faire avancer l'apprentissage autonome et interdépendant.

LES COLLÈGES ET LES UNIVERSITÉS PUBLICS PRÉSENTÉS SOUS CE THÈME

Carleton University - [L'amélioration de la réussite étudiante en comptabilité financière au moyen de l'apprentissage en ligne à la Carleton University](#)

Carleton University - [L'interaction en ligne pour améliorer l'apprentissage en chimie des étudiantes et étudiants de première année à la Carleton University](#)

Durham College - [Engager les étudiantes et étudiants dans un cours en ligne sur les condamnations injustifiées au Durham College](#)

George Brown College - [L'apprentissage linguistique enrichi par la technologie mobile : Améliorer l'apprentissage avec des téléphones mobiles](#)

Lambton College - [L'adaptation de modèles hybrides pour un meilleur apprentissage : le personnel enseignant met au point et à l'essai de nouveaux modèles d'enseignement et d'apprentissage au Lambton College](#)

Nipissing University - [Procurer l'accès et la flexibilité : Des occasions innovatrices d'apprentissage pour les étudiantes et étudiants en sciences infirmières de la Nipissing University](#)

Northern College - [La flexibilité dans la conception et la prestation du programme de technicien en génie minier au Northern College](#)

Ontario College of Art and Design University - [Maximiser l'apprentissage à l'Ontario College of Art and Design University : L'optimisation du système de gestion de l'apprentissage](#)

Seneca College - [L'intégration de Facebook et Twitter : Aider les étudiantes et étudiants à apprendre comment utiliser les médias sociaux au Seneca College](#)

Trent University - [Le soutien à la flexibilité et à l'achèvement des programmes : la Trent University met en œuvre une nouvelle approche d'apprentissage en ligne](#)

University of Guelph - [L'évaluation par les pairs: L'apprentissage étudiant au moyen de l'examen, l'évaluation et l'appréciation en ligne par des pairs](#)

Université d'Ottawa - [La correction électronique : Utiliser l'iPad à l'Université d'Ottawa pour livrer une rétroaction sur les travaux étudiants](#)

Université d'Ottawa - [iAnatomie : Fournir des options d'apprentissage et de tests en ligne aux étudiantes et étudiants francophones en médecine](#)

University of Toronto - [Le développement de Crowdmark, une plateforme de correction collaborative en ligne à l'University of Toronto](#)

University of Toronto - [L'évaluation par les pairs et plus encore avec peerScholar](#)

University of Waterloo - [La correction des travaux de cours en ligne pour améliorer la rétroaction pour les étudiantes et étudiants](#)

University of Windsor - [Documenter l'apprentissage : L'utilisation de portfolios électroniques dans le programme d'arts visuels et d'environnement bâti à l'University of Windsor](#)

Wilfrid Laurier University - [Les mathématiques en ligne : Le programme de modules supplémentaires pour le calcul à la Wilfrid Laurier University](#)

Wilfrid Laurier University - [L'intégration des portfolios électroniques pour l'apprentissage permanent dans la faculté de musique de la Wilfrid Laurier University](#)

Wilfrid Laurier University - [L'encouragement de l'autonomie des étudiantes et étudiants : Un modèle d'apprentissage mixte pour la chimie organique à la Wilfrid Laurier University](#)

5^e THÈME – LA PLANIFICATION DES COLLÈGES ET DES UNIVERSITÉS POUR L'APPRENTISSAGE EN LIGNE

Les plans des collèges et des universités présentent l'apprentissage en ligne et mixte comme étant crucial pour l'accès, la flexibilité, l'engagement et la réussite des étudiantes et étudiants. Afin de mettre à profit pleinement leur potentiel, un soutien et des changements institutionnels importants sont nécessaires.

Dans les trois dernières années, des plans quinquennaux, des documents de stratégies institutionnelles et des plans pour l'apprentissage amélioré par la technologie dans les collèges et les universités publics en Ontario ont présenté l'apprentissage en ligne et/ou mixte comme étant essentiel pour leur mission et leur avenir. Les objectifs pour l'adoption de ces nouvelles approches envers l'éducation sont étayés par les idées de l'apprentissage axé sur les étudiantes et étudiants et sont assortis de thèmes communs aux établissements d'enseignement : l'accès, la flexibilité, l'engagement et la réussite. Les objectifs et les stratégies reconnaissent aussi que l'intégration de l'apprentissage en ligne et mixte exige des changements au sein des établissements.

Ce sommaire souligne les priorités et les plans institutionnels décrits dans la [série Poches d'innovation](#), qui guident l'introduction et l'accroissement de l'apprentissage en ligne et mixte dans les collèges et les universités publics partout en Ontario, incluant l'[Algonquin College](#), le [George Brown College](#), le [Lambton College](#), le [Mohawk College](#), l'[Ontario College of Art and Design University](#), la [Queen's University](#), la [Trent University](#), l'[Université d'Ottawa](#), l'[University of Toronto](#), l'[University of Windsor](#), et la [York University](#). Pour quelques collèges et universités publics, des Poches d'innovation distinctes exposent les grandes lignes des stades précoces et plus avancés du plan de développement et d'intégration.

LES OBJECTIFS DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE ET MIXTE

Les plans institutionnels mettent l'accent sur l'objectif d'accroître le nombre global et la participation des individus de groupes spécifiques d'étudiantes et étudiants en leur offrant un accès par l'intermédiaire de l'apprentissage en ligne et mixte.

L'AUGMENTATION DE L'ACCÈS : augmenter l'accès des étudiantes et étudiants est un objectif clé de l'apprentissage en ligne et mixte, spécialement dans les cours à haut volume d'inscriptions et ceux qui sont obligatoires pour nombre de programmes. Les groupes ciblés pour l'accès rehaussé grâce à l'apprentissage en ligne sont notamment : les étudiantes et étudiants qui vivent dans des communautés éloignées, rurales et autochtones ou à l'étranger ou qui sont reliés à d'autres établissements d'enseignement, ceux ayant des responsabilités familiales, professionnelles et communautaires ou un horaire de quarts de travail et ceux qui vivent très loin des établissements d'enseignement. L'apprentissage en ligne est positionné dans les plans institutionnels à titre d'offre de mobilité, qui procure l'accès à l'apprentissage n'importe où, en tout temps et souvent au moyen d'une multitude d'appareils.

Les plans positionnent de nouvelles approches d'enseignement et d'apprentissage, et ils élargissent la disponibilité des cours et des services de soutien, comme mesures essentielles afin d'augmenter la flexibilité pour les étudiantes et étudiants.

L'AMÉLIORATION DE LA FLEXIBILITÉ : dans de nombreux cas, les collèges et les universités publics répondent à la demande étudiante à l'égard de l'utilisation accrue de la technologie pour offrir davantage de flexibilité dans les cours et les services étudiantes. Les plans encouragent et appuient l'intégration de l'apprentissage en ligne et mixte, qui élargit la gamme des méthodes d'apprentissage, des sources de contenu, des possibilités de participation aux classes et des stratégies pour les travaux de cours et les évaluations.

L'ACCROISSEMENT DE L'ENGAGEMENT ÉTUDIANT : nombre de documents en matière de stratégie institutionnelle mettent de l'avant l'utilisation de la technologie afin de proposer aux étudiantes et étudiants des solutions de rechange plus engageantes et participatives aux classes de cours magistral.

Pour soutenir l'amélioration de l'engagement étudiant envers l'enseignement et l'apprentissage, les changements dans l'enseignement et l'apprentissage doivent être accompagnés de changements infrastructurels physiques.

Les collèges publics et les universités publiques ciblent la diplomation d'étudiantes et étudiants, ayant des capacités et des expériences reliées à la technologie.

Les changements organisationnels impliquent différentes orientations, selon l'établissement d'enseignement concerné. Les éléments communs traités dans les documents sont entre autres :

- les normes de qualité,
- les services de soutien aux étudiantes et étudiants,
- les services de soutien au personnel enseignant,
- les nouvelles ressources,
- l'efficacité et l'efficience,
- l'infrastructure et les installations.

Les plans tiennent compte aussi qu'un vaste soutien aux étudiantes et étudiants et au personnel enseignant est essentiel, ainsi qu'une infrastructure de technologies de l'information facilitant l'interaction en ligne et le partage des connaissances parmi les étudiantes et étudiants et avec le personnel de formation. Afin de soutenir l'apprentissage actif, les lieux physiques sur le campus doivent être adaptés en offrant des espaces pour la discussion en classe, les projets et la résolution de problèmes en marge des modèles d'apprentissage mixte.

FAVORISER LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE : les plans institutionnels désignent l'apprentissage en ligne et l'apprentissage mixte comme étant essentiels pour l'objectif de diplômé des étudiantes et étudiants, qui possèdent des capacités et des expériences numériques et peuvent se servir de leurs habiletés technologiques en milieu de travail ainsi que dans des activités communautaires et de loisirs.

LES CHANGEMENTS ET LE SOUTIEN AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS

Les implications de l'apprentissage en ligne et mixte, quant aux changements au sein des établissements d'enseignement, sont reconnues dans les documents de planification et de stratégie des collèges et des universités. Parmi les diverses composantes des changements organisationnels, les éléments ci-dessous sont mentionnés dans la [série Poches d'innovation](#).

- **Les normes de qualité** : les normes en matière d'élaboration et de présentation des cours en ligne et mixtes ainsi que le processus d'assurance de la qualité sont articulés clairement dans les plans. De plus, les implications, en ce qui a trait à la planification du curriculum, l'allocation des ressources, la dotation en personnel, l'autonomie, l'appropriation des cours et la liberté universitaire, sont également prises en considération.
- **Les services de soutien aux étudiantes et étudiants** : les étudiantes et étudiants ont besoin d'une formation approfondie et de vastes ressources sur les façons d'accéder aux technologies et aux logiciels, ainsi que les manières de les utiliser et les appliquer en vue d'un apprentissage efficace. En outre, il est impératif que les services étudiants, tout comme les services d'inscription, d'aide financière, de counselling et de bibliothèque, soient disponibles en ligne.
- **Les services de soutien au personnel enseignant** : le personnel enseignant a besoin de formation et de soutien, quant aux manières d'utiliser la technologie pour l'enseignement et l'apprentissage, les choix de logiciels, la conception pédagogique et les approches et changements pédagogiques inhérents à l'usage de l'apprentissage en ligne et mixte. Le financement du développement et de la recherche fait aussi partie de nombreux plans.
- **Les nouvelles ressources** : la mise au point et/ou l'intégration des ressources sont encouragées comme les manuels électroniques, l'apprentissage mobile, les ressources éducatives ouvertes, les simulations et la réalité virtuelle, qui impliquent la bibliothèque, les technologies de l'information (TI), le personnel enseignant et d'autres composants de l'établissement d'enseignement.
- **L'efficacité et l'efficience** : l'efficacité éducationnelle et les implications institutionnelles de l'apprentissage en ligne et mixte font souvent l'objet de recherches et d'analyses, sur une base « cours par cours »

et organisationnelle. Quant aux cibles et aux calendriers (p. ex., chaque étudiante ou étudiant suit un cours en ligne avant l'obtention du diplôme ou 20 % du temps de chaque programme est passé en ligne), ils sont fixés et mesurés.

- **L'infrastructure et les installations** : il est fréquemment nécessaire de reconfigurer l'infrastructure technologique et de l'améliorer grandement afin de soutenir l'enseignement, l'apprentissage et l'administration. Les services d'impression, les stations de charge, les exigences pour l'équipement, les classes et les espaces d'étude conviviaux à la technologie, les salles de classe qui soutiennent l'apprentissage collaboratif et beaucoup d'autres installations et services sont tous mentionnés dans les plans.

Lors de la planification en vue de l'accroissement de l'apprentissage en ligne et mixte, chaque collège et université tient compte de la spécificité de sa population étudiante, de ses forces et ses capacités et de ses objectifs pour l'avenir. Il émerge de cette diversité une approche organisationnelle globale envers l'apprentissage en ligne et mixte, qui est reliée à l'apprentissage axé sur les étudiantes et étudiants et s'efforcent de répondre mieux aux besoins et aux aspirations de ces derniers.

LES COLLÈGES ET LES UNIVERSITÉS PUBLICS PRÉSENTÉS SOUS CE THÈME

Algonquin College – [Le collège numérique : un changement organisationnel pour améliorer l'apprentissage et l'engagement étudiants](#)

Algonquin College – [Aller de l'avant avec le collège numérique: L'apprentissage mobile, les ressources éducatives ouvertes et l'apprentissage en ligne et hybride à l'Algonquin College](#)

George Brown College – [Préparer les étudiantes et étudiants pour l'avenir : Un plan stratégique de l'apprentissage électronique](#)

George Brown College – [Regroupement et harmonisation : Le George Brown College va de l'avant avec sa stratégie informatique collégiale](#)

Lambton College – [Le soutien au changement institutionnel : Le Centre d'innovation en apprentissage du Lambton College](#)

Mohawk College – [eLearn@Mohawk : Le mouvement vers l'apprentissage mixte pour favoriser la réussite étudiante](#)

Ontario College of Art and Design University - [L'adoption d'un nouveau système de gestion de l'apprentissage](#)

Ontario College of Art and Design University - [Maximiser l'apprentissage à l'Ontario College of Art and Design University : l'optimisation du système de gestion de l'apprentissage](#)

Queen's University - [L'engagement des étudiantes et étudiants de première année : Un modèle d'apprentissage mixte pour favoriser l'apprentissage actif](#)

Queen's University - [L'avancement stratégique : Aller de l'avant avec l'apprentissage mixte à la Queen's University](#)

Trent University - [Le soutien à la flexibilité et l'achèvement des programmes : la Trent University met en œuvre une nouvelle approche d'apprentissage en ligne](#)

Université d'Ottawa - [L'augmentation du répertoire des cours en ligne à l'Université d'Ottawa](#)

University of Toronto - [Des occasions d'apprentissage en ligne à la University of Toronto pour les étudiantes et étudiants de premier cycle](#)

University of Windsor - [La mise à l'essai de nouveaux outils pour soutenir l'amélioration de l'apprentissage en ligne et mixte à l'University of Windsor](#)

York University - [Accessibilité, engagement et apprentissage : le mouvement vers l'apprentissage mixte à la York University](#)

6^e THÈME – LE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL ET LE SOUTIEN DU PERSONNEL ENSEIGNANT

Le corps professoral et les autres membres du personnel des collèges et des universités publics en Ontario sont conscients que l'apprentissage en ligne et mixte efficace et engageant requiert des pédagogies et des stratégies nouvelles, qui ciblent une approche d'apprentissage axé sur les d'étudiantes et étudiants. Une formation intensive, des ateliers, une consultation individuelle et des outils en ligne sont offerts par les centres de l'apprentissage et de l'enseignement dans tous les collèges et universités publics afin que le personnel enseignant puisse concevoir, offrir et évaluer des cours et des outils d'apprentissage réussis.

Ce sommaire met l'accent sur la myriade d'occasions de formation, de soutien et d'accès à des ressources (mentionnées dans la [série Poches d'innovation](#)), qui sont offertes au personnel enseignant et de formation pour faciliter leur transition vers l'apprentissage et l'enseignement en ligne et mixtes.

Le perfectionnement professionnel à l'intention du personnel enseignant combine les nouvelles pédagogies, les pratiques exemplaires, l'évaluation critique et l'apprentissage collaboratif et actif à des possibilités d'apprendre par l'expérience au moyen de la participation à des classes en ligne et/ou mixtes.

LA FORMATION ET LE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL : parmi les diverses approches de perfectionnement professionnel du personnel enseignant des établissements d'enseignement, la [série Poches d'innovation](#) révèle quelques principes constants :

- les formats mixtes ou en ligne sont souvent utilisés pour la formation afin que le personnel enseignant fasse l'expérience des avantages et des défis d'apprentissage et technologiques, auxquels les étudiantes et étudiants font face;
- le personnel enseignant est encouragé à envisager de nouvelles méthodes d'enseignement, à évaluer leur efficacité dans leurs cours et à adopter les meilleures stratégies pour les étudiantes et étudiants et le contenu;
- l'apprentissage en ligne et l'apprentissage mixte ne sont pas vus comme des solutions miracles ni comme étant appropriés pour la totalité des cours ou des étudiantes et étudiants;
- l'apprentissage actif et engagé par le personnel enseignant est encouragé grâce à une formation modélisant les pratiques exemplaires pour l'enseignement subséquent;
- la collaboration et le partage parmi le personnel enseignant sont facilités, et il en résulte souvent des communautés de pratique par la suite.

Beaucoup de collèges et d'universités publics offrent des programmes de certificat sous des formats en ligne et mixtes, incluant de quatre à six cours sur la pédagogie, l'utilisation de la technologie, la conception pédagogique, l'évaluation et les stratégies de collaboration. Ceux-ci peuvent cibler l'apprentissage en ligne et l'apprentissage mixte, comme au [Lambton College](#) et la [Western University](#), ou les incorporer à une analyse plus large de l'enseignement et de l'apprentissage. Dans certains cas, notamment au [Collège Boréal](#) et à [La Cité collégiale](#), ces programmes sont obligatoires.

Les programmes peuvent être restreints au personnel enseignant d'un établissement d'enseignement, comme le programme de la [Ryerson University](#) reconçu pour la prestation mixte. Ils peuvent aussi être ouverts

Offerte à tous les membres du personnel enseignant, la formation sur l'usage du SGA porte sur divers sujets, allant de l'entrée d'informations essentielles sur les cours jusqu'à l'utilisation avancée de ses outils pour l'apprentissage.

Le personnel des centres de l'apprentissage et de l'enseignement travaillent souvent sur une base individuelle avec le personnel enseignant pour élaborer et évaluer les cours.


au personnel enseignant de groupes régionaux d'établissements, comme le programme disponible au [Fleming College](#). Et quelques programmes d'établissements, comme le [Centennial College](#) et le [Niagara College](#), sont disponibles pour le personnel enseignant des autres établissements moyennant paiement. En outre, un programme approfondi est en cours de développement à la [Carleton University](#) : il sera offert en tant que ressource éducative ouverte pour que tous les établissements d'enseignement l'adoptent et l'adaptent.

Quelques établissements d'enseignement proposent des niveaux variés de formation avec des modules d'introduction sur la théorie et les processus de base afin de mettre en ligne l'information sur les cours, complétés par une formation et un soutien plus approfondis pour la conversion d'un cours aux fins d'une prestation en ligne ou mixte. Deux programmes du [Georgian College](#) en sont des exemples : des ateliers plus courts mettent l'accent sur une composante de l'apprentissage en ligne (comme l'évaluation) ou introduisent de nouveaux logiciels et des applis d'intérêt particulier. L'[Ontario College of Art and Design University](#) offre des présentations qu'effectuent le personnel enseignant, qui a été recommandé par les étudiantes et étudiants pour leur utilisation efficace du système de gestion de l'apprentissage. Au [Sheridan College](#), un portail très complet procure l'accès aux ressources et à l'information à l'intention des étudiantes et étudiants débutants et avancés sur l'utilisation des ressources numériques ainsi qu'à la formation et au soutien du personnel enseignant.

À mesure que les nouveaux systèmes de gestion de l'apprentissage (SGA) sont introduits dans des collèges et les universités publics, les centres de l'apprentissage et de l'enseignement (comme celui du [Canadore College](#)) offrent une formation sur l'usage du système et de tous ses attributs pour l'élaboration et la gestion de cours, ainsi que pour l'évaluation, l'appréciation, la collaboration et la communication.

En plus du perfectionnement professionnel, certains membres du personnel enseignant sont appuyés dans leurs innovations en ligne et mixtes grâce au financement, à un congé, au soutien à la recherche et, parfois, au détachement au centre de l'apprentissage et de l'enseignement. Ensuite, ils deviennent dans leur département des émissaires sur les avantages de l'apprentissage en ligne et mixte.

LA CONSULTATION : le personnel des centres de l'apprentissage et de l'enseignement travaillent souvent sur une base individuelle avec le personnel enseignant pour élaborer des cours en ligne et mixtes, qui offrent des connaissances spécialisées en pédagogie, conception pédagogique, utilisation de la technologie pour l'apprentissage, infographie, technologies de l'information, évaluation et révision des cours ainsi que d'autres habiletés. Le [Humber College](#), le [Loyalist College](#), et la [Ryerson University](#) proposent différents modèles de la manière dont ces services sont fournis. Le personnel enseignant reçoit également un soutien pour construire leurs propres ressources, notamment des jeux, des simulations, des tests et des applications d'apprentissage mobile. Au [St. Lawrence College](#) et à la [Western University](#), le personnel professionnel est complété par des étudiantes et étudiants qui collaborent avec le personnel enseignant « afin de créer des ressources pour un excellent apprentissage », comme le dit un de ces conseillers étudiants.



Une vaste gamme de ressources, couvrant tous les aspects et toutes les applications de l'apprentissage en ligne et mixte, sont disponibles par le biais des centres de l'apprentissage et de l'enseignement.

LES RESSOURCES : le personnel des centres de l'apprentissage et de l'enseignement crée des sites Web exhaustifs dotés d'outils, de guides, d'instructions et d'exemples en ligne, ainsi que supplémentés par des liens vers les articles, des études de recherche et des banques de ressources dans d'autres établissements d'enseignement. Par exemple, le [Mohawk College](#) offre des gabarits pour l'élaboration de cours, des coquilles pour la création de tests, des rubriques échantillons pour la correction, ainsi que de l'information sur leur utilisation et leur achèvement. Dans certains collèges et universités publics, des organes d'archivage de ressources éducatives ouvertes, qui ont été mises au point au sein de l'établissement d'enseignement ou recommandés par d'autres sources, sont disponibles. Nombre de sites Web des centres de l'apprentissage et de l'enseignement sont à libre accès, incluant ceux de l'[Algonquin College](#) et de la [Ryerson University](#), qui offrent leur vaste collection d'informations et d'aides pour l'apprentissage en ligne et mixte au personnel enseignant et de formation partout.

Le perfectionnement et le soutien professionnel du personnel enseignant sont des composantes cruciales de l'intégration de l'apprentissage en ligne et mixte dans tous les collèges et universités publics en Ontario. À partir d'une considération de comment, quand, où et, plus important encore, pour qui l'apprentissage en ligne et mixte peut être efficace, le personnel enseignant reçoit l'accès à des cours, à la consultation et à des ressources afin de fournir aux étudiantes et étudiants des occasions flexibles et interactives aux fins d'un apprentissage réussi.

LES COLLÈGES ET LES UNIVERSITÉS PUBLICS PRÉSENTÉS SOUS CE THÈME

Algonquin College – [Aller de l'avant avec le collège numérique: L'apprentissage mobile, les ressources éducatives ouvertes et l'apprentissage en ligne et hybride à l'Algonquin College](#)

Canadore College – [Offrir le choix en fournissant aux étudiantes et étudiants des options d'accès à l'apprentissage](#)

Carleton University – [L'interaction en ligne pour améliorer l'apprentissage des étudiantes et étudiants de première année en chimie à la Carleton University](#)

Centennial College – [Praticiens réfléchis : Le programme de certificat en enseignement et apprentissage dans l'éducation supérieure au Centennial College](#)

La Cité collégiale – [Mise en ligne : Répondre aux besoins des étudiantes et étudiants par le biais de cours en ligne et hybrides](#)

Collège Boréal – [Jumeler la pédagogie à la technologie : Offrir un choix aux étudiantes et étudiants pour l'apprentissage efficace au Collège Boréal](#)

Fleming College – [Avant, durant et après la classe : Des ressources pour les étudiantes et étudiants et le personnel enseignant](#)

Georgian College – [La formation du personnel enseignant : L'apprentissage en deux stades de la conception et de l'élaboration des cours en ligne](#)

Humber College – [Au service des étudiantes et étudiants et du personnel enseignant : Le centre de l'enseignement et de l'apprentissage du Humber Institute of Technology and Advanced Learning](#)

Lambton College – [Le soutien au changement institutionnel : Le Centre d'innovation en apprentissage au Lambton College](#)

Loyalist College – [L'environnement virtuel d'apprentissage : Les développements en réalité virtuelle pour l'apprentissage au Loyalist College](#)

Mohawk College – [eLearn@Mohawk : Le mouvement vers l'apprentissage mixte pour favoriser la réussite étudiante](#)

Niagara College – [L'apprentissage par la pratique : Utiliser un cours hybride de formation sur l'élaboration des cours hybrides pour le personnel enseignant](#)

Ontario College of Art and Design University – [Maximiser l'apprentissage à l'Ontario College of Art and Design University](#)

Ryerson University – [La reconception de l'atelier de technique d'enseignement sous un format mixte pour le perfectionnement professionnel à la Ryerson University](#)

Ryerson University – [Se préparer en vue de la réussite des étudiantes et étudiants : Les stratégies d'éducation numérique de la G. Raymond Chang School of Continuing Education](#)

St. Lawrence College – [Les étudiantes et étudiants qui aident le personnel enseignant à mettre en œuvre l'apprentissage hybride au St. Lawrence College](#)

Sheridan College – [Cibler le perfectionnement professionnel du personnel enseignant pour l'enseignement et l'apprentissage numériques au Sheridan College](#)

Western University – [Le soutien de l'enseignement en ligne au moyen de l'apprentissage en ligne à la Western University](#)

Western University – [Le soutien de l'intégration de la technologie : Le centre des ressources de technologies pédagogiques de la Western University](#)

7^e THÈME – DES SERVICES DE SOUTIEN EN LIGNE INNOVATEURS POUR LES ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS

La réussite étudiante est facilitée par une vaste gamme de services en ligne, soutenant les étudiantes et étudiants dans leur développement des habiletés théoriques et personnelles qui sont essentielles pour réussir leurs études postsecondaires.

Avec une patience infinie, les ressources juste-à-temps procurent un encadrement aux personnes, qui ne sont pas à l'aise ou familières avec la technologie.

Les étudiantes et étudiants ont accès à une vaste gamme de ressources, qu'ils peuvent consulter au moment et au rythme qui leur conviennent afin de pouvoir relever les défis de leur apprentissage.

Les accomplissements des étudiantes et étudiants dans les collèges et les universités publics de l'Ontario sont facilités non seulement par la fourniture de programmes et de cours en ligne de qualité, mais aussi par la prestation d'une vaste gamme de services en ligne visant à appuyer le développement de l'aptitude aux études et des habiletés personnelles qui sont essentielles pour la réussite dans les études postsecondaires. Le développement de ces outils est entrepris par le personnel enseignant et de formation, ainsi que par le personnel des bibliothèques, les centres de soutien aux étudiantes et étudiants et les bureaux pour l'excellence de l'enseignement et de l'apprentissage.

Les principes qui sous-tendent ces développements sont :

- que les étudiantes et étudiants requièrent des ressources au-delà de celles offertes dans le contenu des cours, afin d'être des apprenantes et apprenants efficaces et
- que l'accessibilité et la flexibilité à l'égard de la prestation en ligne répondent le mieux aux exigences de la vie et des horaires des étudiantes et étudiants.

Les ressources mises au point par le personnel enseignant à travers la province en vue du soutien aux étudiantes et étudiants en ligne diffèrent en matière de contenu, d'approche et de complexité. Mais toutes celles-ci traitent des besoins de soutien afin qu'ils deviennent des apprenantes et apprenants autonomes qui réussissent leurs études.

Ce sommaire met l'accent sur les tendances émanant de la [série Poches d'innovation](#), qui décrivent les services de soutien qui sont offerts en ligne aux étudiantes et étudiants.

APPRENDRE À UTILISER LA TECHNOLOGIE EFFICACEMENT : les développeurs reconnaissent que ce ne sont pas tous les étudiantes et étudiants qui sont de soi-disant natifs numériques et que certains d'entre eux ont besoin d'aide pour l'adoption de la technologie, surtout à des fins collégiales ou universitaires. Pour répondre à ce besoin, des ressources (allant de courtes vidéos jusqu'à des modules entiers) démontrent des manières d'accéder à des services clés comme l'inscription, l'aide financière, le courrier électronique et d'autres systèmes de communication; elles montrent aussi les façons de manœuvrer à travers le système de gestion de l'apprentissage et les matériels des cours. Les ressources disponibles à l'[Algonquin College](#) et au [Fleming College](#) représentent des exemples de ces services étudiants. Désormais, la participation à des babillards, la prestation en ligne des tests et des travaux de cours, ainsi que l'usage des moteurs de recherche et de diverses sources de média, sont des habiletés essentielles; de plus, des outils pratiques en ligne guident les étudiantes et étudiants dans leur cheminement pour les utiliser efficacement. Et avec une patience infinie, des ressources juste-à-temps procurent un encadrement à ceux qui ne sont pas à l'aise ou familiers avec la technologie.

APPRENDRE COMMENT RÉUSSIR SES ÉTUDES : les collèges et les universités publics déploient des efforts considérables pour la préparation de ressources afin d'aider les étudiantes et étudiants à développer les aptitudes et les habiletés nécessaires en vue de la réussite de leur apprentissage,

notamment : la recherche, la rédaction, l'élaboration de présentations, la gestion du temps, la prise de notes et l'étude. Pour aider les étudiantes et étudiants à développer de telles compétences, le [Niagara College](#) propose un cours entier qui mène à l'obtention de crédits. Un autre exemple provenant de la [Queen's University](#) décrit comment ces compétences sont intégrées à la conception des cours. À la [McMaster University](#), des modules traitent à la fois de l'information et de la littérature géospatiale. Au lieu d'assister à une présentation unique en face-à-face sur le sujet, les étudiantes et étudiants ont plutôt accès à des sources exhaustives, qu'ils peuvent consulter au moment et au rythme leur convenant le mieux afin de relever les défis de leur apprentissage. Les étudiantes et étudiants inscrits à des programmes de littérature et de compétences de base du [Confederation College](#) (offerts en ligne sous format synchrone) passent individuellement à travers les ressources et les exercices, avec l'aide de la présence constante en ligne du personnel de formation pour le soutien, la clarification et la résolution de problèmes.

Des rubriques qui énoncent et exemplifient clairement les attentes, comme celles qui sont utilisées à la [Nipissing University](#), offrent un encadrement et des points de référence pour rehausser la confiance et le rendement des étudiantes et étudiants. Le counselling individuel et les cheminements des programmes, comme ceux disponibles au [Northern College](#), appuient la réussite de l'apprentissage en ligne. Au [Cambrian College](#), le tutorat en ligne supplémente le service en face-à-face pour l'offrir aussi aux étudiantes et étudiants à domicile le soir et les week-ends.

Nombre de ces outils sont accessibles aux étudiantes et étudiants de tout établissement d'enseignement puisqu'ils sont disponibles en libre accès sur les sites Web des collèges et des universités publics, incluant l'[University of Ontario Institute of Technology](#) et la [York University](#). Ils pourraient aussi être organisés en vue de plusieurs utilisations, soit par des étudiantes et étudiants travaillant seuls, soit par ceux collaborant avec le personnel dans les centres étudiants ou soit par le personnel enseignant, afin de les intégrer dans le contenu d'un cours ou de travaux de cours. Pour quelques applications spécifiques, notamment à l'intention des étudiantes et étudiants se préparant à des stages d'alternance travail-études à l'[University of Waterloo](#) et l'[Université d'Ottawa](#), les ressources ciblent aussi l'état de préparation et les habiletés pour le milieu de travail, comme la gestion de projet et la collaboration.

Le personnel enseignant et de formation offre en ligne des heures de bureau (comme l'usage de Skype à l'[Algoma University](#) souvent le soir afin de pouvoir passer à travers les problèmes avec les étudiantes et étudiants, alors qu'ils sont en train d'étudier plutôt que d'attendre jusqu'à la prochaine classe. À titre d'outil additionnel, une foire aux questions (FAQ) est insérée dans une base de données (avec les réponses) que tous les étudiantes et étudiants peuvent consulter, ce qui leur fournit une autre source de soutien immédiat.

À tous les paliers des études, les apprenantes et apprenants ont besoin de pratiques et de soutiens additionnels tout au long de leurs cours.

L'APPRENTISSAGE SUPPLÉMENTAIRE : les réponses innovatrices au besoin d'apprentissage supplémentaire traitent des défis communs des étudiantes et étudiants qui arrivent non préparés de l'école secondaire, à l'égard des exigences du contenu (p. ex., mathématiques, chimie de première année ou autres matières), ainsi que ceux des étudiantes et étudiants de tous niveaux requérant une pratique et un soutien additionnels tout au long de leurs cours. Des exemples en sont trouvés à la [Carleton University](#), la [Queen's University](#), et la [Wilfrid Laurier University](#).

Des modules sur une discipline spécifique ont été mis au point : ils offrent une revue et une pratique des habiletés, qu'il est attendu que les étudiantes et étudiants doivent posséder au début de leur cours ou développer durant celui-ci. Les modules procurent non seulement des questions et des réponses, mais aussi une analyse des erreurs individuelles et des liens vers des banques de questions fournissant une pratique supplémentaire à ceux qui ont des faiblesses dans certains domaines. Les recherches menées sur la réussite des étudiantes et étudiants, qui passent à travers ces autres outils, démontrent des améliorations significatives de leurs notes.

[Ryerson University](#) propose la Digital Media Zone, qui fournit aux étudiantes et étudiants un soutien dans le développement des compétences numériques et commerciales en appuyant les idées d'entreprises en démarrage.

L'apprentissage linguistique présente aussi des outils d'apprentissage supplémentaires qui sont utilisés largement. Ainsi, l'apprentissage linguistique mobile est efficace et très populaire auprès des étudiantes et étudiants en anglais comme langue additionnelle; il implique souvent des exercices qui les dirige vers leur communauté pour converser dans le but d'obtenir l'information nécessaire. Le [George Brown College](#) se sert de cette approche dans ses cours d'apprentissage mixte. D'autres outils en ligne procurent un soutien pour le vocabulaire et la rédaction aux étudiantes et étudiants francophones, qui vivent dans des communautés bilingues. L'[Université d'Ottawa](#) et la [Carleton University](#) fournissent un soutien en ligne aux étudiantes et étudiants francophones et en français langue seconde. De tels outils ou d'autres similaires ne peuvent pas être liés à des cours ou des travaux de cours spécifiques, mais ils réalisent un objectif plus large de soutien continu.

Des liens vers un large éventail de sources permettent d'étendre non seulement les points de vue, mais aussi le style de la présentation.

LES LIENS VERS DES SOURCES EXTÉRIEURES : le personnel enseignant et de formation fournit souvent des liens vers des matériels, provenant d'une plus vaste variété de sources que celles qui seraient accessibles dans une salle de classe ou dans les lectures obligatoires. Cela permet donc d'élargir non seulement les points de vue, mais aussi les styles de présentation. L'utilisation supplémentaire de vidéos YouTube, de matériels fournis par des maisons d'édition, de sections des cours en ligne largement ouverts (MOOC), de photos ainsi que d'archives originales donne la possibilité aux étudiantes et étudiants, qui préfèrent les approches d'apprentissage visuelles, séquentielles ou autres, de trouver ce qui convient le mieux à leurs besoins d'apprentissage.

Les points clés des éducateurs, quant à l'importance d'offrir en ligne des services de soutien aux étudiantes et étudiants, sont que les ressources et les services doivent être accessibles quand et où ces derniers en ont besoin (le facteur juste-à-temps) et qu'ils accommodent la vitesse, la répétition, les choix de l'accentuation, ainsi que l'approche d'apprentissage préférée que chaque étudiante ou étudiant adopte pour optimiser son apprentissage.

LES COLLÈGES ET LES UNIVERSITÉS PUBLICS PRÉSENTÉS SOUS CE THÈME

Algoma University - [Le mouvement vers le numérique : L'introduction de ressources en ligne pour l'apprentissage des étudiantes et étudiants et la recherche](#)

Algonquin College - [Aller de l'avant avec le collège numérique: L'apprentissage mobile, les ressources éducatives ouvertes et l'apprentissage en ligne et hybride à l'Algonquin College](#)

Cambrian College - [Atteindre les étudiantes et étudiants à leur domicile : Le tutorat en ligne du Cambrian College](#)

Confederation College - [Synchrone, interactif et individuel : Les occasions d'apprentissage en ligne pour les adultes au Confederation College](#)

Carleton University - [L'amélioration de la réussite étudiante en comptabilité financière au moyen de l'apprentissage en ligne à la Carleton University](#)

Carleton University - [VidéoTech : La création et le partage de ressources d'apprentissage en ligne pour les étudiantes et étudiants en français langue seconde de la Carleton University et l'Université d'Ottawa](#)

Fleming College - [Avant, durant et après la classe : Des ressources pour les étudiantes et étudiants et le personnel enseignant](#)

George Brown College - [Les cours mixtes pour l'apprentissage linguistique par la pratique au George Brown College](#)

McMaster University - [L'élargissement de la littératie : Des ressources en ligne de capacités informationnelles et géospatiales de lecture pour les étudiantes et étudiants](#)

Niagara College - [Un engagement envers les étudiantes et étudiants et l'excellence : Le développement d'apprenantes et apprenants autodirigés au moyen de iLearn au Niagara College](#)

Nipissing University - [La communauté d'apprenantes et apprenants : Le soutien et l'évaluation des communications en ligne avec les diplômés de la faculté de l'Éducation au Nipissing University](#)

Northern College - [La flexibilité dans la conception et la prestation du programme de technicien en génie minier du Northern College](#)

Queen's University - [L'intégration de compétences informationnelles à la conception et la prestation de cours : Les étudiantes et les étudiants en génie apprennent la recherche et la gestion de l'information comme partie intégrante de leurs habiletés professionnelles](#)

Queen's University - [L'élaboration d'un cours mixte de calcul pour un apprentissage plus engagé à la Queen's University](#)

Ryerson University - [La Digital Media Zone : Un incubateur pour le développement commercial et l'apprentissage par l'expérience](#)

University of Ontario Institute of Technology - [nool.ca : Le soutien par Internet des habiletés en mathématiques et rédaction pour les étudiantes et étudiants de première année](#)

Université d'Ottawa - [Au-delà de la salle de classe : Des services de soutien aux étudiantes et étudiants au moyen de ressources en ligne pour l'apprentissage](#)

University of Waterloo - [Des habiletés pour le milieu de travail : Le perfectionnement professionnel pour les étudiantes et étudiants en stage d'alternance travail-études de l'University of Waterloo](#)

Wilfrid Laurier University - [Les mathématiques en ligne : Le programme de modules supplémentaires pour le calcul à la Wilfrid Laurier University](#)

York University - [SPARK, le carrefour d'apprentissage virtuel : Une ressource en ligne pour la littératie universitaire à la York University](#)

AU SUJET DE CONTACT NORTH | CONTACT NORD

Cinq services essentiels pour les étudiantes et étudiants, le personnel enseignant et de formation, les collèges, les universités et les fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation.

1. Un soutien à 4 millions d'Ontariennes et Ontariens

Plus de 4 millions d'Ontariennes et d'Ontariens vivant dans [600 communautés petites, éloignées, rurales, autochtones et francophones](#) à travers la province peuvent participer à des programmes et des cours en ligne et à distance, offerts par 24 collèges publics, 22 universités publiques et 250 fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation de l'Ontario, en accédant aux services disponibles auprès de Contact North | Contact Nord, et ce, sans avoir à quitter leur communauté.

Le personnel de [112 centres d'apprentissage en ligne local](#) à travers la province fournit aux étudiantes et étudiants actuels et éventuels de l'information sur les programmes et les cours en ligne et à distance offerts par des collèges publics, des universités publiques et des fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation de l'Ontario, ainsi qu'une aide pour s'inscrire à un programme ou un cours. Les étudiantes et étudiants peuvent aussi participer à leurs classes en utilisant les plateformes de conférence Web, de vidéoconférence et d'audioconférences qui sont mises à leur disposition dans chaque centre. Une aide et un soutien techniques sont également disponibles, qui sont fournis par le personnel local de chaque centre.

Pour se connecter à leurs cours en ligne et effectuer leurs travaux de cours, les étudiantes et étudiants peuvent utiliser gratuitement des ordinateurs connectés à Internet haute vitesse dans les centres d'apprentissage en ligne local.

Ainsi, les étudiantes et étudiants bénéficient d'un espace paisible afin d'effectuer leurs travaux de cours, de se joindre à d'autres étudiantes et étudiants dans des groupes informels de soutien et d'écrire leurs examens supervisés.

L'usage des centres d'apprentissage en ligne local est gratuit pour les étudiantes et étudiants.

2. Etudiezenligne.ca

L'information sur les programmes et les cours en ligne et à distance et sur les services de soutien aux étudiantes et étudiants, offerts par des collèges publics, des universités publiques et des fournisseurs de littératie, de compétences de base et de formation de l'Ontario, est disponible tous les jours 24 heures sur 24 sur le site Web à [etudiezenligne.ca](#).

En 2014, le site Web [etudiezenligne.ca](#) a soutenu 134 000 visiteurs uniques.

3. Le portail d'Apprentissage en ligne

L'information sur la [formation en littératie et compétences de base](#) et sur les services de soutien aux étudiantes et étudiants, offerts par des fournisseurs de littératie, de compétences de base, est disponible tous les jours 24 heures sur 24 sur le site Web à [apprentissageenligne.ca](#).

En 2014, ce portail a soutenu 5 000 visiteurs uniques.

4. teachonline.ca

Disponible tous les jours 24 heures sur 24, le site Web teachonline.ca fournit de l'information actualisée pour le personnel enseignant et de formation qui enseigne en ligne et à distance, incluant des [tendances et orientations](#), des [conseils et outils](#), des renseignements sur les [programmes de formation et de perfectionnement professionnel](#), les [nouvelles règles de jeu](#) dans l'apprentissage en ligne et à distance et la [série Poches d'innovation](#), qui présente 125 exemples d'innovations et de développements réalisés dans des collèges et des universités publics de l'Ontario.

En 2014, le site Web teachonline.ca a soutenu 129 000 visiteurs uniques.

L'information sur les nouvelles publications et ressources de ce portail est communiquée aussi par le [Bulletin de l'apprentissage en ligne](#), qui est distribué par courrier électronique à 9 000 abonnées et abonnés aux deux semaines.

5. Le Service d'information pour les étudiantes et étudiants

Les étudiantes et étudiants actuels et éventuels peuvent joindre le personnel en direct par téléphone, courrier électronique ou clavardage, qui leur fournit de l'information sur les programmes et les cours en ligne et à distance, sur l'aide dans le processus d'inscription et sur d'autres services étudiants, entre autres au numéro **1 877 999-9149** du Service d'information pour les étudiantes et étudiants de Contact North | Contact Nord.

RENSEIGNEMENTS ORGANISATIONNELS

- Contact North | Contact Nord a été créé par le gouvernement de l'Ontario en 1986.
- Constitué en société sans but lucratif ayant son siège social à Thunder Bay,
- Contact North | Contact Nord est régi par un [conseil d'administration](#) composé de membres bénévoles qui proviennent de collèges, d'universités et de conseils scolaires publics, ainsi que de communautés autochtones et francophones et du public en Ontario.
- Depuis 1986, cet organisme reçoit de façon continue un financement annuel de fonctionnement et d'immobilisations de 10 000 000 \$ du gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire du [ministère de la Formation et des Collèges et Universités](#).
- Contact North | Contact Nord fournit des services et des soutiens directs en anglais et en français aux étudiantes et étudiants actuels et éventuels et à 24 collèges publics, 22 universités publiques et 250 fournisseurs de compétences essentielles et de formation de l'Ontario.
- De plus, l'organisme produit ou soutient annuellement 41 000 inscriptions étudiantes auprès de 24 collèges publics, 22 universités publiques et 250 fournisseurs de compétences essentielles et de formation de l'Ontario. Ce chiffre représente une augmentation de 150 % dans les 5 dernières années.