

L'APPRENTISSAGE FLEXIBLE ET L'UTILISATION DES TECHNOLOGIES D'APPRENTISSAGE

RAPPORT DE SCÉANCE DE PARTAGE ET DE COLLABORATION PARTENAIRES DE LA POLITIQUE D'AMÉNAGEMENT LINGUISTIQUE (PAL)

Les 5 et 6 mars 2015, Toronto (Ontario)

Table des matières

1. INTRODUCTION.....	3
2. SYNTHÈSE DES PROJETS ISSUS DE LA RENCONTRE	4
3. PORTRAIT DES PARTENAIRES	5
4. SYNTHÈSES DES PRÉSENTATIONS	11
4.1 Synthèse de la présentation de Stephen Murgatroyd, Ph.D. : Accessibilité et flexibilité pour les étudiants par l'apprentissage en ligne.....	11
4.2 Synthèse de la présentation de Josiane Basque : L'ingénierie pédagogique ou comment bâtir un cours en ligne efficace	15
4.3 Synthèse de la présentation de Jacques Cartier: Un nouveau cœur de métier pour le professeur?.....	18
4.4 Synthèse la présentation de Michael Power - Le processus de transformation d'un cours offert en salle de classe à un cours hybride ou un cours en ligne	20
5. SYNTHÈSE DES ACIVITÉS DE LA PREMIÈRE JOURNÉE PRÉSENTÉE PAR CHRITIAN BLANCHETTE.....	22
6. VISIONS ISSUES DE DISCUSSIONS	24
7. INITIATIVES INOVANTES	25
7.1 Centre de ressources francophone sur la formation en ligne et à distance (Pôle francophone mondial)	25
7.2 Développement de programmes en collaboration	26
7.3 Communautés de pratique.....	26
7.4 L'enseignant au cœur du processus	27
7.5 L'étudiant au centre de tout projet	27
8. Annexe 1 : Liste des participantes et participants	29
9. Annexe 2 : Plan de la session	31
10. Annexe 3 : Présentations des personnes ressources	37

1. INTRODUCTION

Contact North | Contact Nord, avec l'appui de la Direction des politiques et programmes d'éducation en langue française (DPPELF) du ministère de la Formation et des Collèges et Universités et du ministère de l'Éducation de l'Ontario, a invité les partenaires de la *Politique d'aménagement linguistique (PAL)* dans les établissements bilingues et francophones à une session de partage et de collaboration sur l'apprentissage flexible et l'utilisation des technologies d'apprentissage. La séance a réuni quelques 60 participants représentant les établissements et organismes partenaires de la PAL.

La journée a été organisée comme suit. D'abord une séance d'ouverture a posé les jalons de la séance, incluant les mots de bienvenue, la présentation des objectifs de la journée et le survol de l'état de l'apprentissage en ligne et à distance au niveau des institutions partenaires. Ensuite, les personnes-ressources invitées pour l'occasion ont pris la parole à tour de rôle pour présenter les quatre thèmes qui ont occupé le reste de la première journée du forum. Les présentations ont abordé les thèmes suivants :

- Une perspective d'ensemble de l'apprentissage flexible
- La création d'un cours en ligne efficace
- Le nouveau rôle du professeur
- Un processus d'adaptation des cours offerts en salle de classe

La deuxième journée a été consacrée à un forum sur les idées présentées la première journée. En tant qu'observateur des travaux, M. Christian Blanchette a présenté un survol de ses constats et, pour ouvrir la discussion, il a invité les partenaires à identifier des initiatives innovantes qui pourraient faire l'objet d'un travail de partenariat entre les établissements de la PAL.

Objectifs de la session

Cette session de travail proposait un partage d'expertises et une collaboration entre les établissements partenaires de la PAL, avec un parti pris pour l'action. Des personnes ressources d'Europe et du Canada ont été invitées à vous présenter des informations et analyses à la fine pointe de l'actualité.

Axé sur les résultats tangibles à tirer des entretiens, les sessions d'échange ont permis de :

- Mettre à niveau l'information d'actualité,
- Améliorer votre compréhension du contexte dans son ensemble,
- Cerner les opportunités à saisir pour votre établissement, et
- Identifier les actions à prendre.

Le travail était divisé en quatre blocs :

- Une perspective d'ensemble de l'apprentissage flexible
- La création d'un cours en ligne efficace
- Le nouveau rôle du professeur
- Un processus d'adaptation des cours offerts en salle de classe

2. SYNTHÈSE DES PROJETS ISSUS DE LA RENCONTRE

➤ **Le centre de ressources francophone sur la formation en ligne et à distance**

Plusieurs intervenants ont suggéré la création d'un centre de ressources. Un tel centre pourrait servir de structure de partage de connaissance. L'idée d'un centre francophone peut impliquer la contribution de personnes venant du Québec, de la France, de la Belgique. Il s'agira alors d'un centre d'expertise plus large bien qu'il réponde aux besoins des franco-ontariens. Ce centre pourrait offrir l'encadrement et les outils dans l'adoption des TIC (Technologies d'information et de communication) dans les salles de classe et/ou en ligne, faciliter l'accès pour déposer ou utiliser l'information, aider au partage d'expertises, de développement et de création. Le centre pourrait aussi permettre le partage de rédaction de soumission au ministère, outiller les professeurs à bien offrir et développer les outils de support aux étudiants, faciliter et diffuser la recherche sur le sujet de la formation en ligne, offrir et faciliter la formation dans le domaine. Pour rendre ce projet possible, il faudra identifier les partenaires et les bailleurs de fonds potentiels, faire une liste de ressources existantes, clarifier auprès des institutions les besoins précis quant à ce centre de ressources, créer un groupe de travail pour le moment bénévole afin de développer ledit centre et identifier un petit projet commun qui pourrait permettre de débiter.

➤ **Le développement des programmes en collaboration**

L'idée ici est de mettre en commun les listes d'offres de formations en ligne disponibles et de penser à la planification de l'offre, c'est-à-dire à un chantier de développement de programmes en collaboration. La thématique a été discutée dans le contexte de desservir le Centre Sud-Ouest de l'Ontario de façon prioritaire. Les participants ont évoqué l'idée de la création de nouveaux programmes ou l'adaptation des programmes existants. Le choix s'est finalement arrêté sur le développement d'un nouveau programme dont l'offre sera basée sur une approche mixte. Par exemple pour l'offre d'un programme de baccalauréat, l'étudiant pourra faire les deux premières années de sa formation en mode présentiel et les deux dernières en ligne. En ce qui concerne le type de cours, l'idée d'offrir des cours autoportants ou asynchrones et des cours bimodaux a été émise. Mais c'est l'approche bimodale qui a été considérée. Pour ce, il faudrait miser sur des programmes de premier cycle uniques et originaux qui ne sont pas dispensés ailleurs ou développer un programme d'études supérieures qui viserait une clientèle qui est déjà sur le marché du travail et l'étendre par la suite au premier cycle. En somme, le développement des nouvelles filières doit prendre en compte les nouveaux besoins de formation interdisciplinaire.

➤ **Les communautés de pratique**

Le partage d'expertise a été évoqué par plusieurs partenaires. Outre le centre de ressources, les intervenants sont d'accord pour échanger les pratiques et partager l'expertise. Il s'agit de mettre en place un réseau d'acteurs pertinents qui auront un dialogue continu sur les pratiques. Cela permettra de briser l'isolement en impliquant les différents acteurs à travers un réseautage actif. Afin de mettre en place cette communauté de pratiques, les intervenants ont convenu de procéder dès la 1^{ère} année à l'inventaire de l'expertise de chaque institution. Ensuite, ils suggèrent de développer des capsules ou des présentations de façon mensuelle afin de faire connaître les meilleures pratiques et les histoires de succès de chaque institution. Un partenaire

comme Contact North | Contact Nord ou le Ministère pourrait développer une plateforme de partage en soutien à cette initiative.

➤ **Les enseignants au cœur du processus**

Ici il est question de l'encadrement des enseignants : le volet des outils de formation pour les enseignants, les stratégies d'encadrement et les stratégies d'accompagnement. La proposition principale de ce projet est d'introduire la formation en ligne dans la formation des enseignants. Il faudrait commencer par transformer la formation des enseignants pour y ajouter cet élément. L'idée d'une identité numérique du professeur a été aussi évoquée. Mais cette idée numérique sera mise en place à long terme. Il ne s'agira pas pour l'enseignant de dispenser juste un cours en ligne, mais d'avoir une présence en ligne. Tout cela doit se faire tout en prenant en compte les routines de l'enseignant afin d'y intégrer les changements de façon progressive. Pour finir, il faudra mettre un accent sur la reconnaissance du travail accompli. Il ne s'agit point de rajouter de nouveaux prix à l'enseignement, mais de trouver le moyen de célébrer les pratiques exemplaires.

➤ **L'appui aux étudiants**

La question centrale est l'encadrement de l'étudiant. Pour répondre aux besoins des étudiants et les garder dans le processus, un recensement des outils disponibles à travers les universités se fera durant la 1^{ère} année. Par la suite, il sera important de définir le profil de l'étudiant. À partir de là chaque institution pourra adapter son produit en fonction de l'étudiant. Au cours de la 2^{ème} année, les partenaires se consacreront à la création ou à l'adaptation des centres de soutien (existants) au profil des étudiants qui font de la formation en ligne. Il ne faudrait pas non plus oublier de simplifier les outils en ligne avec lesquels l'étudiant aura à travailler.

3. PORTRAIT DES PARTENAIRES

La Cité

Les initiatives

- Développement d'environ 80 produits en ligne dont plus de 50 cours en ligne ou en mode hybride et près de 30 cours sous forme d'unité d'apprentissage. L'établissement a également développé des modèles, dont 25 tests défis en ligne. Les tests défis, ce sont des tests en ligne que les étudiants peuvent passer pour obtenir une reconnaissance des acquis.
- Introduction de la ludification (gamefication en anglais) dans certains cours.
- Lancement d'une page Moodle où sont affichés tous les produits gratuits de l'établissement ainsi que tous ses produits en ligne dont les Webinaires, les MOOC, certains cours en ligne gratuit.
- Développement des outils d'accompagnement pour les étudiants tels des vidéos tutoriels pour les aider à naviguer leurs cours en ligne.
- Plateforme Desire2learn.

- Expérimentation, en phase pilote, de Student Success System, un module performant de suivi pour la réussite des étudiants. C'est un outil de Desire2learn qui permet d'identifier l'étudiant, de voir à quel point il est engagé dans son cours et d'évaluer si sa réussite est à risque ou pas.
- Mise en place de cliniques pour les étudiants.

Les Défis

- Arriver à opérer un virage culturel pour accompagner le virage numérique.
- Le recrutement de ressources humaines adaptées aux formations en ligne
- Les enjeux de l'accompagnement en ligne de l'étudiant comparé à l'enseignement en présentiel.
- Une veille constante face à l'évolution de la technologique et face à la concurrence dans l'offre de formation et de cours en ligne et surtout face à la gratuité grandissante des produits en ligne.
- Le travail en partenariat avec d'autres établissements présente des avantages, mais aussi des défis, parce que les rythmes d'évolution sur le plan logistique et opérationnel varient d'un partenaire à l'autre.

Université Laurentienne

Les Perspectives

- Mettre en place d'une stratégie d'ensemble de 6 volets : 2 premiers volets tournés vers la Laurentienne, 2 vers les partenariats interuniversitaires et les 2 derniers vers le centre Sud-ouest.
- Établir des liens avec d'autres établissements postsecondaires ontariens, dans le but d'enrichir la programmation en ligne ou en présentiel à la Laurentienne.
- Faire un inventaire des cours en ligne et en français offerts par les universités ontariennes pour combler les besoins des étudiants de l'université qui peuvent par exemple vouloir compléter un programme à partir des cours qui ne sont pas offerts par l'université.
- Si possible, inclure dans les programmes de la Laurentienne des cours d'autres établissements universitaire dans une perspective de partage de ressources et aller même, si possible à l'élaboration de programmes conjoints entre établissements.

Consortium d'apprentissage virtuel de langue française de l'Ontario (CAVLFO)

Les Initiatives

- Nombre de cours en ligne : 84 cours du secondaire, contre 71 l'an dernier
- 928 crédits
- Les cours d'été, qui étaient en mode de projet pilote depuis 4 ans, sont devenus un programme permanent du Consortium.

Les Perspectives

- Passer à 91 cours l'année prochaine.
- Recruter de 2 autres enseignants afin d'ouvrir plus d'opportunités d'apprentissage aux élèves.
- Lancer un projet pilote d'apprentissage en ligne pour des élèves de 8^e année à partir de septembre prochain.
- Renforcer le volet de l'éducation permanente
- Trouver le temps et les ressources humaines pour relever tous les nouveaux défis.

Université de Sudbury

Les Initiatives

- Dans le programme d'étude journalistique, l'université offre, en format hybride un cours pratique en ligne qui s'appelle "les nouvelles à la radio". Ce cours sera offert totalement en ligne, pour la première fois, au printemps.
- Toujours en étude journalistique et philosophique, l'université offre un cours d'introduction à la communication ou d'introduction à la philosophie totalement en ligne pour les élèves de douzième année.
- L'université a créé également et offre, depuis les trois dernières années, un projet intitulé "la Machine à Écrire". Il s'agit d'un projet d'appui linguistique entièrement en ligne via Desire2learn et ouvert au grand public. La Machine à écrire contient 36 capsules vidéo d'explication grammaticale, de la grammaire additionnelle avec une série d'exercice pour démystifier auprès des étudiants ce qu'est la grammaire nouvelle.

Les Défis

- Transition/adaptation des cours à distance vers les cours en ligne.
- Démystifier l'éducation en ligne auprès des éducateurs et des étudiants.

Université de Hearst

Les Initiatives

- Nombre de cours en ligne : 4, essentiellement des cours de langue et de grammaire disponibles aussi pour les étudiants du secondaire de douzième année.
- Plateforme : Moodle et web conférence pour offrir la possibilité aux étudiants sourds et muets d'avoir accès à un interprète.
- Carrefour d'Apprentissage : ensemble d'outils d'accompagnement tels le fonctionnement de certains logiciels, des initiations à des méthodes de travail, de recherche, de tutorat.

Les Défis

- Accès aux lignes d'internet haute vitesse.
- Disponibilité de ressources humaines et financières.

Université de Saint-Paul

Les Initiatives

- Nombre de cours : une trentaine dont une licence complète en ligne en droit canonique et aussi un programme partagé mis en place entre Sudbury et Saint-Paul et collège Dominicain au niveau de l'enseignement de cours en philosophie.
- Technologie : technologie de lecture captée, au travers d'Adobe Connect.
- Plateforme : Blackboard Learn.

Les Défis

- Poursuivre le travail de formation ou d'adoption avec les professeurs.
- Aider à adapter la technologie à la pédagogie dans l'ensemble des cours captés.
- Travailler aussi sur l'engagement des étudiants à distance.
- Utilisation de classe inversée.

Université de Guelph campus d'Alfred

Les Initiatives

- Plateforme : Desire2learn

Les perspectives

- L'Université de Guelph se retire du campus qui va être repris par 2 institutions : le Collège Boréal et la Cité.

Les Défis

- Trouver des champions dans les différents programmes afin qu'ils fassent la promotion des différents outils en ligne lors des différentes rencontres à l'intérieur des programmes.

Le Collège Boréal

Les Initiatives

- Transition à la plateforme Blackboard depuis septembre.
- Formation des étudiants et des professeurs permanents et à temps partiel à l'utilisation de la plateforme Blackboard.
- Partenariats importants avec les universités Saint-Paul et Laurentienne. Le collège Boréal a également participé au projet Northern Collaborative Program avec les 6 collèges du Nord de l'Ontario.

Les Défis

- La disponibilité des ressources humaines et financières.

Les Perspectives

- Développer un desktop virtuel pour le personnel scolaire et pour les étudiants.

L'Université d'Ottawa

Les Initiatives

- Mise en place d'un fonds pour aider les professeurs à développer leurs cours en ligne.
- Renforcement de ressources humaines par le recrutement d'un coordonnateur de l'apprentissage hybride pour les 5 prochaines années ainsi qu'un agent de soutien de formation pour appuyer les professeurs qui voudront développer des cours hybrides.

Les Perspectives

- Avoir 1 000 cours hybrides à l'Université d'Ottawa d'ici 2020.

Les Défis

- La communication et le support à apporter aux étudiants, ne sont pas faits par les services de l'Université.
- Défi d'accessibilité.

Coalition ontarienne de la formation des adultes. (COFA)

Les Initiatives

- Nombre de cours : présentement 62 cours en ligne qui comprennent 5 micros programmes pour un total de 359 modules, près de 1 150 heures de formation disponible aux adultes franco-ontariens peu alphabétisés. Les cours sont gratuits et sont offerts dans les domaines suivants : français, mathématiques, intérêt général, comme la gestion des conflits, etc.
- Plateforme : transition de la plateforme Moodle vers une nouvelle plateforme Learning Pound. La COFA utilise aussi énormément la plateforme de Contact North | Contact Nord pour tous ses cours synchrones.
- Ressources humaines : 10 employés dont 7 en temps plein qui assurent la formation à distance.

Les Défis

- Clientèles peu alphabétisés et ayant des connaissances informatiques limitées.
- Taux de décrochage très élevé surtout au niveau des cours asynchrones.
- Un autre défi de la COFA est que tout ce qui est fait (cours, site Web, communication) soit centré sur la personne apprenante; comprendre quels sont ses besoins et comment facilement communiquer avec elle.

Les Perspectives

- Créer des cours en français dans un contexte d'emploi particulier. Par exemple un cours de français qui s'applique spécifiquement aux éducatrices à la petite enfance, ou un cours en informatique qui s'adresse spécifiquement aux gens qui travaillent dans les postes d'administration.
- Renforcer les capacités des employés de la COFA.

Collège universitaire Glendon

Les Initiatives

- Plateforme : Moodle et utilisation d'autres outils tels que 'Single Sign On' (SSO) qui permet de passer de façon continue d'un service à l'autre.
- Le collège travaille en partenariat avec l'Université de Hearst sur le projet SPARK qui est un projet d'appui aux étudiants pour la recherche.
- Développement d'un système de gestion de test en ligne et de gestion des bourses en ligne. Le collège a également développé un service d'interprétation offert à distance.

Les Défis

- Création d'une culture numérique qui est un défi à relever à long terme.

- Un autre défi auquel le collège est confronté, surtout à York, est celui des droits d'auteurs.
- La coordination des services offerts dans la mesure où le cyber apprentissage et la technologie sont des services qui sont partagés et que Glendon est une faculté d'une grande université.

Les Perspectives

- Glendon aspire à être le carrefour en matière de formation universitaire dans le centre Sud-ouest.
- Créer un « e-Learning Commons », c'est-à-dire, un espace commun de cyber apprentissage avec uniquement des classes numériques.

Collège universitaire Dominicain

Les Initiatives

- Le collège a noué beaucoup de partenariats pour embrasser la technologie; avec l'Université Saint Paul, l'Université de Sudbury pour des cours en ligne; avec une association française de dominicains de la province de Toulouse, où ils offrent des cours de philosophie et de théologie et des discussions sont en cours avec Glendon pour voir si une collaboration est possible sur des cours d'études supérieures en philosophie.

Les Défis

- L'investissement pour développer les technologies de l'éducation à distance et en ligne et pour l'acquisition de matériels et l'installation des plateformes.
- Le collège se heurte aussi au défi d'amener le corps professionnel à être plus ouvert, plus sensibilisé, plus enthousiaste par rapport aux nouvelles technologies.
- Un troisième défi, corollaire du précédent, est celui de la formation des professeurs pour mieux interagir avec les nouvelles technologies.

4. SYNTHÈSES DES PRÉSENTATIONS

4.1 Synthèse de la présentation de Stephen Murgatroyd, Ph.D. : Accessibilité et flexibilité pour les étudiants par l'apprentissage en ligne

Le contexte

L'univers dans lequel opèrent les collèges et universités est en transformation rapide. Nous identifions cinq tendances et moteurs du changement en éducation postsecondaire.

L'évolution des caractéristiques démographiques de la population étudiante – des occasions significatives pour explorer de nouveaux marchés et de nouvelles possibilités

La population étudiante a changé de façon significative depuis dix ans, avec un nombre grandissant d'étudiants qui combinent travail, famille et études. Ce changement augmente la pression sur les collèges et universités d'offrir une plus grande flexibilité et de valider les études antérieures et l'expérience acquise en travaillant.

L'austérité et le nouveau financement de l'éducation supérieure – de véritables occasions pour la collaboration et les partenariats

Les dépenses publiques en matière d'éducation postsecondaire ont augmenté, mais pas au même rythme que la croissance de l'accès. Il en résulte que les établissements postsecondaires sont constamment confrontés aux questions de revenus et de dépenses, surtout que les dépenses augmentent plus rapidement que les revenus de source gouvernementale. L'austérité est maintenant généralisée. La formule de financement fondée sur l'unité Carnegie, vieille d'un siècle, n'aide pas les choses.

L'émergence de nouvelles technologies – de bonnes occasions de rehausser l'engagement étudiant

La propagation rapide de l'internet au Canada depuis 1995 a encouragé l'émergence d'une panoplie des technologies pouvant servir à l'apprentissage. Soit-ce les systèmes de web, d'audio et de vidéo conférences, les systèmes de gestion de l'apprentissage, l'apprentissage mobile, la ludification et la simulation, les ressources éducatives ouverte, les téléphones intelligents et tablettes, et l'émergence de l'internet des objets, nous constatons l'ampleur des occasions d'innover, d'enseigner et d'apprendre différemment. L'astuce est de rendre l'apprentissage plus accessible, engageant, abordable et réussi par un design de qualité et le développement, le déploiement et la livraison soutenus.

La mondialisation de l'éducation – d'excellentes occasions d'adopter ou d'adapter des développements provenant d'ailleurs

Un étudiant de partout en Ontario avec un bon accès internet qui souhaite maîtriser des compétences en affaires et obtenir des crédits peut obtenir une MBA à distance ou en ligne de l'une de cinquante écoles de commerce au Canada, en Espagne, en Australie, au Royaume-Uni, en Irlande, aux États-Unis d'Amérique, au Mexique et dans divers autres pays. L'Université d'Afrique du Sud (UNISA) a des étudiants de deuxième cycle provenant de quarante pays. Courser offre des MOOCs à l'échelle du monde et trouve preneurs partout. Dans plusieurs universités, les étudiants internationaux représentent maintenant de 14 à 20 pourcents de la masse étudiante. L'éducation est une affaire à l'échelle du monde et elle génère près de 3,5 milliards de dollars d'investissements par année provenant du secteur privé qui cherche à s'accaparer une part du marché des affaires en éducation postsecondaire.

La nature changeante de l'économie au Canada – des marchandises aux connaissances, de la fabrication aux services – de vraies occasions de répondre aux nouveaux besoins

Vu la transition d'une économie de production à une économie du savoir et vu la demande croissante pour un savoir et des compétences de pointe, les industries, les gouvernements et les étudiants font pression pour que les collèges et universités offrent des programmes pertinents qui comblent le déficit de compétences, qui offrent des occasions de faire la transition entre l'apprentissage et le milieu du travail, et qui forment les étudiants à devenir des apprenants tout au

long de leur vie. Compte tenu de l'impact sur notre compréhension de la vitesse de l'évolution des connaissances, nous devons nous-mêmes être des apprenants la vie durant. Des études publiées par l'UNESCO estiment qu'au plan mondial, la connaissance encyclopédique centrée sur les disciplines a pris 1 750 ans à doubler en volume à compter du début de l'ère chrétienne; la connaissance a ensuite doublé en volume à tous les 150 ans, puis à tous les 50 ans. Le volume des connaissances double maintenant à tous les cinq ans et il est projeté que dès 2020, les connaissances mondiales doubleront tous les 73 jours.

D'autres facteurs et questions se posent, mais ces cinq facteurs moteurs du changement sont saillants pour nous.

Quatre énoncés sur les attentes des étudiantes et étudiants

Ces changements ont une incidence sur les stratégies et approches que prennent les étudiants pour sélectionner leur collège ou université. Les étudiants semblent privilégier les quatre éléments suivants :

1. **Un accès accru aux programmes et aux cours** – *pour chercher la flexibilité.*
2. **L'éducation postsecondaire abordable** – *pour chercher un éventail de moyens en vue de réaliser les résultats d'apprentissage à des coûts moins élevés.*
3. **La qualité des programmes et des cours** - *pour chercher à s'engager dans leur apprentissage.*
4. **La mobilité des apprenantes et apprenants** – *pour chercher des possibilités de transfert de crédits, de reconnaissance de groupes de crédits, ainsi que de transfert et d'échelonnement des programmes.*

Les étudiants ne clament pas l'apprentissage assisté par la technologie ou les cours en ligne : ils cherchent une plus grande flexibilité dans le où, quand et comment ils étudient et la technologie n'est qu'un outil parmi d'autres. C'est un point important – la technologie est une composante de la solution proposée pour relever le défi d'une plus grande flexibilité.

L'offre et la demande

En Amérique du Nord, l'apprentissage en ligne s'accroît plus rapidement que l'apprentissage en face-à-face.

- Au cours des cinq dernières années, la croissance moyenne pour la demande d'apprentissage en ligne est de 12 % environ, comparativement à celle de 1,5 % pour la demande d'apprentissage en salle de classe en Amérique du Nord.
- Avec plus de 25 000 cours en ligne (823 en français), 1 000 programmes entièrement en ligne (88 en français) et plus de 500 000 inscriptions annuellement à des cours en ligne, l'Ontario est le chef de file au Canada en ce qui a trait à la conception et la prestation de l'apprentissage en ligne.
- L'étudiante ou étudiant à Sault Ste Marie, qui cherche un programme en ligne d'administration des affaires, a la possibilité de choisir parmi plus de 100 programmes menant à un grade. Et plusieurs de ces programmes provenant de 47 pays et offerts en 9 langues n'exigent pas un diplôme d'études secondaires – c'est un marché mondial.

- Au Canada et aux États-Unis, plus de neuf millions d'étudiantes et étudiants font des études en ligne menant à des crédits.
- 35 % des étudiantes et étudiants de l'éducation supérieure suivent au moins un cours en ligne.
- Les variations d'une année à l'autre des inscriptions aux programmes entièrement en ligne, qui sont déclarées par discipline, montrent que la majorité de celles-ci augmentent.
- 65 % des établissements d'enseignement de l'éducation supérieure déclarent que l'apprentissage en ligne est une composante essentielle de leur stratégie à long terme.

La pédagogie vient d'abord, la technologie suit.

La focalisation sur ce que la technologie peut faire est une distraction. Nous devons nous concentrer sur ce que les apprenantes et apprenants ont besoin pour réussir et sur ce que sont nos capacités. La technologie n'est pas le moteur de cet aspect : c'est plutôt la pédagogie qui en est le moteur.

La focalisation sur la prestation « en ligne » au lieu de la flexibilité est aussi une distraction. Le cheminement en ligne est une voie vers la flexibilité, mais il y en a d'autres aussi.

Ainsi, la démarche à entreprendre pour augmenter la flexibilité offerte aux étudiants pourrait se trouver centrée sur quatre points focaux :

1. L'excellence en apprentissage franco-ontarien
2. L'évaluation basée sur les compétences
3. L'innovation et le perfectionnement professionnel du personnel enseignant
4. Les partenariats bilatéraux pour innover

Résumé du dialogue

Les ressources éducatives ouvertes : Ce point n'a pas été souligné comme une option spécifique puisque la capacité d'élaborer du matériel pédagogique existe déjà et elle est facilement partagée. Les ressources éducatives ouvertes peuvent être créées et rendues disponibles sans frais, par les établissements membres de la PAL.

La modularisation des cours : Contact North | Contact Nord présente sur son portail de nombreuses ressources et exemples de meilleures pratiques. Le Kentucky Community and Technical College est un réseau de 16 collèges sous une administration centralisée. Le collège a modularisé tous ses cours et offre des unités de 2 ou 3 semaines, équivalant chacune 0,2 ou 0,3 crédits. L'apprenant accumule des blocs de crédits. Ces changements ont provoqué deux effets : le collège a attiré une toute nouvelle clientèle et ouvert de nouveaux marchés, et les cours sont maintenant offerts 365 jours par année, en mode 24/7, permettant à l'étudiant de commencer n'importe quel module en tout temps.

Les embuches financières : Les formules de financement représentent une embuche importante au virage vers l'apprentissage en ligne. Les établissements sont confrontés à un défi de liquidité de fonds lorsque l'on considère la modularisation des cours, puisque les collèges, notamment, touchent leur financement provincial par cours et non par unité ou module. C'est alors une question

de cycle de liquidité financière pour les établissements qui n'ont pas un fonds de dotation leur permettant d'atténuer les effets d'une livraison de service éducatifs moins prévisible.

Les modes de collaboration effective : La collaboration est évaluée d'abord et avant tout par les résultats et la valeur ajoutée qu'elle génère. Il faut vérifier son impact mesurable sur la communauté, si les bons partenaires sont à la table, les coûts de la collaboration elle-même. Beaucoup de publications sont disponibles à ce sujet et de nombreuses communautés de pratique existent.

La modularisation de programmes : L'enjeu n'est pas le design des programmes, c'est la flexibilité des choix permis par le design sélectionné. L'exemple du Kentucky permet d'éclairer : l'étudiant peut soit faire de courts modules, des cours en ligne, des cours en salle de classe, ou des cours en ligne accélérés. Il faut aussi remettre en question des baccalauréats de 3 ans comparés à ceux de 2 ans. Ce sont des remises en question fondamentales pour les collèges et universités.

4.2 Synthèse de la présentation de Josiane Basque : L'ingénierie pédagogique ou comment bâtir un cours en ligne efficace

La présentation de Mme Basque portait sur la problématique de la qualité pédagogique des formations à distance et en ligne par rapport à la formation en classe. Autrement dit, en matière de formations à distance, comment apprend-on et comment peut-on faire apprendre ?

En réponse à ces interrogations, l'ingénierie pédagogique est, selon la présentatrice, un des moyens privilégiés directs pour améliorer l'efficacité des cours en ligne. En effet, l'ingénierie pédagogique, qui est à nuancer du design pédagogique, est l'ensemble des activités menées au cours du cycle de vie d'une solution éducative dans le but de favoriser l'efficacité de cette dernière. La solution éducative fait référence à un besoin d'apprentissage à satisfaire, à résoudre, soit par un cours, soit par un module ou encore par tout un programme de formation selon l'ampleur du besoin à satisfaire. L'efficacité se réfère au fait que la solution éducative vise à apprendre, à combler un manque et on parle de cycle de vie parce qu'il s'agit d'un processus qui court de l'idée même d'élaborer un cours en ligne jusqu'à sa diffusion effective et éventuellement sont retrait.

L'ingénierie pédagogique suppose une démarche méthodologique et beaucoup de méthodes ont été développées. La plus classique est la démarche ADDIE (Analyse – Design – Développement – Implantation – Évaluation). Chaque sous-thème regroupe encore un ensemble d'activités à ou de démarches à mener. Dans la partie Analyse, par exemple, il y a les besoins d'apprentissage, les caractéristiques des apprenants, les ressources existantes, les contraintes-opportunités. Une autre démarche d'ingénierie pédagogique est celle proposée par Gilbert Paquette qui consiste à regrouper les différentes composantes d'un système d'apprentissage ou d'un cours en ligne en quatre grands axes à développer progressivement : l'axe des connaissances et des compétences (permettra de définir les objectifs d'apprentissage et d'identifier les contenus à aborder dans le cours), l'axe pédagogique (s'occupe de la scénarisation pédagogique, la modernité d'apprentissage, la stratégie pédagogique, l'évaluation de l'apprentissage, le type d'accompagnement etc.), l'axe médiatique

(permet de définir le format que va prendre le cours en ligne) et l'axe de la diffusion (c'est la planification de tout ce qui est logistique technologique et organisationnelle).

L'ingénierie pédagogique permet de rendre ces quatre axes cohérents afin d'avoir une congruence entre les différentes dimensions d'une formation en ligne. Elle permet un alignement pédagogique (instructional alignment selon Desote et constructive alignment selon Biggs). Cet alignement fait intervenir d'abord les cibles d'apprentissage, (soit les objectifs d'apprentissages, soit les compétences visées dépendamment de l'approche retenue), les caractéristiques des apprenants, le type de contenu, les stratégies pédagogiques à utiliser, les modalités d'évaluation des apprentissages, les média à utiliser et le type d'accompagnement. La détermination de la cible d'apprentissage est l'une des tâches les plus cruciales dans la construction d'un cours en ligne. Paquette, par exemple, a proposé une méthode de modélisation des connaissances et compétences et un outil pour bien définir les compétences visées dans un cours en ligne. Pour lui, la compétence est composée à la fois de connaissances, d'habiletés qui s'appliquent sous les connaissances d'un contexte et d'un niveau de performance. Et il y a différents types de connaissances : les connaissances procédurales, conceptuelles, stratégiques, factuelles et agentielles et on peut appliquer certaines habiletés sous ces connaissances qui ont différents niveaux de complexité. Paquette a également, en partant de plusieurs taxonomies, fait une taxonomie à dix niveaux qui s'applique dans n'importe quel domaine. Chaque niveau comporte une série de verbes. Il faut choisir le bon verbe pour formuler l'objectif d'apprentissage ou la compétence visée dans un certain contexte. Une autre technique, le Modélisation par Objets Typés (MOT), permet de représenter chacun des types de connaissance avec un graphique différent. Dans le fond on développe une carte graphique des connaissances visées (connaissances conceptuelles et connaissances stratégiques, per exemple).

Il est important de bien déterminer l'habileté pour choisir la stratégie pédagogique appropriée et bien aligner la suite. Paquette on a regroupé les dix niveaux d'habileté en quatre grandes catégories. Les premiers niveaux servent à amener l'étudiant à recevoir certaines informations, à les traiter, les mémoriser etc. Le deuxième niveau lui permet d'être capable de reproduire. Au troisième niveau, il doit être capable de produire, de créer les nouvelles procédures et finalement, quand il atteint le dernier niveau, il doit être capable d'autogérer d'autocontrôler ses comportements. Des stratégies pédagogiques peuvent être associées à ces différents niveaux. Ainsi, à la réception, l'étudiant pourrait être soumis à des exposés, des exercices, des exemples / contre-exemples, etc., les cartes conceptuelles qui vont l'aider à faire des liens entre les informations et les connaissances. Au niveau de la reproduction, on peut penser à des démonstrations, des jeux de rôle, des exemples résolus. Au niveau de la production/création, on amène l'étudiant à analyser des choses par des études de cas, la résolution d'un problème, la réalisation d'un projet. Et enfin au niveau de l'autogestion, on est plus dans l'analyse critique et on peut penser à faire des discussions de groupe, un bilan réflexif et le journal de bord Portfolio. C'est ainsi que se fait l'alignement des stratégies pédagogiques.

A partir de quelques exemples de cours de la TELUQ, Mme Basque a montré comment tout ce qui a été développé peut être intégré dans un cours en ligne. Elle a, pour finir, fait des recommandations pour améliorer les pratiques d'ingénierie pédagogique dans les milieux d'enseignement

postsecondaire. Elle a proposé notamment de reconnaître aux professeurs la responsabilité de la prise de décision au cours du processus d'ingénierie pédagogique; de favoriser le développement de compétences de base en ingénierie pédagogique chez les professeurs, en leur offrant une formation de base et des services de soutien et en améliorant davantage l'interaction entre les équipes; d'offrir des services en soutien aux professeurs.

Résumé du dialogue

Après la présentation de Josiane Basque, il y a eu la session de la discussion où des questions ont été posées à la présentatrice.

« A qui revient le rôle de définir les objectifs de l'apprentissage : le concepteur pédagogique ou l'expert de la matière? Comment cela fonctionne-t-il? »

Selon la présentatrice, ces deux rôles peuvent être assumés par le professeur qui a la responsabilité ultime de l'ensemble des cours, tout comme ils peuvent être assumés par deux personnes différentes. Les professeurs sont experts de la matière et même s'ils ont le charisme et sont capables de délivrer convenablement leurs cours en salle de classe, ils sont bien souvent incapables d'en écrire les objectifs d'apprentissage à partir de la taxonomie de Bloum, avec des verbes mesurables, etc. A la TELUQ par exemple, un service de conception pédagogique est offert et même si les professeurs n'ont pas systématiquement recours à ce service, il y a quand même une collaboration entre professeurs et concepteurs.

« Combien de temps peut durer ce processus ? »

Beaucoup de temps et même des mois, a répondu la présentatrice. Il y a trois volets de tâches : l'enseignement, la recherche et les services à collectivité. La présentatrice a donné l'exemple d'une expérience menée à la TELUQ où ils ont procédé par mentorat en formant des groupes de quatre constitués de deux anciens et deux nouveaux professeurs. Ils ont essayé de déployer la méthode de l'ingénierie pédagogique et ils se rencontraient une fois par mois, une demi-journée, pour définir ensemble les activités et les rôles. Cela a duré une année.

« Quelle place est laissée à la flexibilité ou à la spontanéité au moment de la classe ? Comment l'ingénierie de l'apprentissage permet-elle la flexibilité, la spontanéité et la créativité qu'on a parfois lorsque les cours se déroulent en salle de classe ? »

L'évolution des technologies permet de plus en plus la flexibilité au moment de la diffusion. Avec des plateformes, le professeur peut aller même à la dernière minute changer des choses. Il y a toujours un scénario qui est déjà prévu dans le cours mais on peut rajouter une couche de flexibilité pendant la diffusion. On peut changer en cours de route certains éléments du design. Le professeur ou le concepteur peut le faire. Mais aussi par les discussions. Il faut amener les apprenants à produire des choses pendant la diffusion. On peut mettre la flexibilité dans le cours même, en donnant beaucoup de liberté de choix aux étudiants : choix de genre de projet ou même choix du contenu. Dans un même cours avec plusieurs contenus, l'étudiant peut choisir le contenu et l'examiner avec une certaine approche, et avec une certaine stratégie pédagogique. La flexibilité peut intervenir également dans le processus ADDIE dont on n'a pas besoin de suivre toutes les démarches dans tous les cours et en tout temps. L'idée c'est de pouvoir l'adapter.

4.3 Synthèse de la présentation de Jacques Cartier: Un nouveau cœur de métier pour le professeur?

Expert-Conseil auprès du Ministère de l'Enseignement Supérieur de la France, M. Cartier a participé au développement du C2i2e (Certificat Informatique et Internet de l'enseignement supérieur niveau 2 enseignant). Dans sa présentation, il a entretenu son auditoire sur le rôle changeant du professeur et sur ses nouvelles fonctions dans l'ère numérique que connaissent l'éducation et l'apprentissage à l'échelle mondiale.

Par l'histoire de l'image de la lanterne magique et de la reine Marie-Antoinette, il introduit ses propos. Ainsi, il a expliqué que l'insertion de la technologie dans la pratique pédagogique remonte au temps de la royauté française. Déjà en 1985, Geneviève Jacquinot, l'initiatrice de la télévision scolaire reconnaissait que chaque nouvelle technologie alimente une utopie. « Les développements technologiques, loin de remplacer l'enseignant (...) ne font qu'exiger de lui plus de maîtrise dans la connaissance des processus d'apprentissage... ». Loin de penser que la technologie supplantera l'enseignant, l'introduction de la technologie va au contraire augmenter son rôle et son prestige. Le professeur reste au cœur du dispositif.

Auparavant, le cœur du métier de l'enseignant était d'arrimer les contenus disciplinaires à la pédagogie. Maintenant, il faudrait y ajouter la technologie qui vient bousculer davantage les choses et favoriser plus ou moins leur intégration. La technologie peut apporter un plus, puisque l'enseignant peut utiliser des contenus en ligne et les utiliser dans son cours. Le défi pour l'enseignant est de pouvoir arrimer les trois éléments que sont les contenus disciplinaires, la pédagogie et la technologie. Il doit pouvoir créer une osmose entre ces choses en inventant des situations d'apprentissage. Le cœur de son métier est certainement en mouvement puisqu'il doit désormais imaginer, initier des situations d'apprentissage tout en intégrant la technologie.

Le nouveau cœur de métier TPC (technologie-pédagogie-contenu) oblige l'enseignant à adopter un nouveau mode de communication auquel son métier initial ne l'a pas habitué. Il doit changer son modèle de communication et en même temps devenir un concepteur de cours en ligne. Mais à la base, la conception fait appel à une multitude d'acteurs (le vérificateur, l'ingénieur multimédia...). À ce moment, il faut que l'enseignant prenne conscience qu'il n'est plus tout seul dans sa classe. Il navigue maintenant dans le mode virtuel où il est appelé à travailler avec les communautés éducatives (chefs d'établissement, politique d'établissement, politique provinciale, matériel présent dans le collège ou l'université).

Ce « networked teacher » est appelé donc à utiliser outre la plateforme institutionnelle, une panoplie d'outils pour communiquer et aider à l'apprentissage. Il doit se créer une nouvelle identité professionnelle qui non seulement est numérique, mais plus complexe à gérer.

Synthèse de la discussion

Suite à la présentation de M. Cartier, la discussion a porté sur les points suivants :

- les modèles
- les expériences pratiques de M. Cartier
- la préservation de l'autonomie de l'enseignant
- l'avenir du métier d'enseignant.

Pour la création des contenus, M. Cartier suggère l'utilisation de plateforme inter-opérable. Pour ce faire, il utilise la norme internationale SCORM (Sharable Content Object Resource Modular). Dans le cadre d'une création collective, l'utilisation d'un modèle de documents avec la cartographie de l'établissement ou les logos permettra à l'étudiant de disposer d'une ergonomie cognitive qui l'aidera à toujours se situer dans le même contexte.

Cependant, il ne faut pas occulter de mettre en avant le respect de l'enseignant véhiculé à travers le modèle SAMR (Substitution Augmentation Modification Redéfinition). Bien que l'enseignant soit libre de décider, cela n'empêche pas qu'il soit redevable à son institution de tutelle. Il a des devoirs, mais il a le droit d'être reconnu et respecté. L'important est de le mettre en confiance en partant de ses routines pour introduire progressivement la technologie. Le cœur du métier ne se confine pas simplement au contenu et à la pédagogie, il touche aussi la structure et les emplois. M. Cartier reconnaît tout de même qu'il est encore difficile de faire migrer les enseignants vers des formes d'apprentissage qui incluent les nouvelles technologies. Mais les jeunes professeurs semblent montrer une plus grande ouverture.

Le second point de la discussion touche l'expérimentation du nouveau cœur de métier. À l'Université d'Ottawa, l'accent est mis sur la formation et une formation sur la conception des cours hybrides a été développée. Cette formation est administrée sous forme d'ateliers au début de chaque semestre. Il y a quatre modules allant des fondamentaux à l'évaluation. Cela permet de créer des pionniers qui sont utilisés pour donner des conférences à leurs autres collègues et présenter des panels dans les hautes administrations. Le même type de formation a été mis en place aussi à la Cité à travers le centre Innov@Cité. Les enseignants y trouvent de l'aide pour monter leurs cours, leurs exercices sur les activités d'apprentissage et peuvent les tester dans un environnement sécuritaire.

Les initiatives du Collège Boréal s'apparentent aussi à ce qui se fait à la Cité. Mais le grand défi est de pouvoir convaincre le personnel sceptique à l'importance ou à la possibilité du développement en ligne. La meilleure approche a donc été d'impliquer le personnel dès le début dans les changements. Cette approche a montré que ceux qui ont été impliqués dès le début ont tendance à apporter des suggestions et à s'impliquer davantage dans le développement des nouvelles pratiques.

M. Cartier a souligné qu'au delà de tout, il faudrait faire attention de ne pas tomber dans le modèle du "champion, du passionné de technologie". La meilleure façon de procéder est de mettre en place une politique générale qui incitera l'enseignant à créer des parcours de formation. Dans les

formations hybrides, ce risque est moins présent parce qu'on introduit de façon progressive la technologie dans l'apprentissage.

Le troisième point de la discussion concerne l'autonomie de l'enseignant. Pour M. Cartier, l'autonomie de l'enseignant est essentielle. L'enseignant est une personne exerçant une profession libérale, pas un technicien. Mais son autonomie doit s'insérer dans une synergie collaborative avec les autres collègues. D'où le projet académique de parcours créé par des enseignants disciplinaires. Bien qu'il se doive de demeurer autonome, l'enseignant doit comprendre qu'il fait partie d'un groupe avec une politique et des projets.

Enfin, la question de l'avenir de l'enseignant a été abordée. Il a été souligné que peu importe son évolution, la technologie ne supplantera pas la pédagogie et ne pourra pas remplacer pas l'enseignant. Quel que soit la plus belle technologie qu'on puisse avoir, l'humain restera l'élément central dans l'enseignement. On visera la qualité de l'enseignement dans toutes ses flexibilités qu'apporte la technologie, mais l'enseignant restera la personne catalyseur, la personne dynamisante de tout le système.

4.4 Synthèse la présentation de Michael Power - Le processus de transformation d'un cours offert en salle de classe à un cours hybride ou un cours en ligne

Le mode traditionnel d'offre de l'enseignement postsecondaire (cours en salle de classe) ne suffit plus à répondre aux besoins de la société et à la demande en la matière, d'où l'importance d'une transformation du système d'offre de cours. Pour y parvenir, les points suivants doivent être considérés :

- Les membres du corps enseignant et professoral doivent adopter une démarche congruente lors d'un déploiement de cours en ligne;
- Il y a plusieurs manières de procéder à la transformation d'un cours en salle de classe à un cours en ligne ou un cours hybride: il faut faire des choix qui tiennent compte de son contexte particulier;
- Les moyens technologiques mis à la disposition des enseignants/ professeurs doivent être conviviaux, accessibles, ne demandant que peu de formation (surtout au niveau universitaire);
- Les cours offerts en ligne doivent être accessibles, de qualité et avoir un rapport coût-efficacité acceptable;
- L'approche hybride en ligne offre le plus haut niveau de transfert de coûts, de l'établissement vers l'utilisateur, moyennant certaines conditions.

1. Le rôle-clé des membres du corps enseignant et professoral

Les enseignants sont la principale ressource des établissements, mais une ressource sous-utilisée. Les enseignants doivent être encouragés à adopter une démarche congruente lors d'un déploiement de cours en ligne.

2. Les concepts de congruence et de plan de cours horizontal

Les enseignants doivent dans ce processus de transformation, adopter une démarche congruente qui commence par le passage de plans de cours classique (planifier, enseigner, évaluer) vers des plans de cours horizontaux qui incluent des activités d'apprentissage individuels et des activités d'apprentissage d'équipe.

3. La transformation d'un cours en salle de classe à un cours en ligne ou un cours hybride

Plusieurs façons de transformer un cours, avec des considérations différentes : contexte, moyens technologiques, ressources humaines, accessibilité, rapport qualité-coût.

- 3.1. Tradition FAD (asynchrone, cours 100 % en ligne): apprentissage individuel avec tutorat sur demande. C'est une approche Réseau qui s'adapte lorsqu'on a un grand nombre d'étudiants avec peu de cours à offrir. Cette formule nécessite :
 - un capital de départ,
 - des infrastructures : ressources technologiques pour développer et diffuser le cours,
 - beaucoup d'inscriptions pour rentabiliser le cours.
- 3.2. Tradition bimodale : (asynchrone-synchrone, cours hybride 100 % en ligne avec un enseignant dans une classe virtuelle). Les ressources : du personnel, le développement de matériel didactique spécialisé et une classe virtuelle pour la diffusion du cours. Cette approche peut être envisagée par un établissement ou un ensemble d'établissements lorsqu'on a peu de capital et peu de ressources humaines spécialisées.
- 3.3. Tradition campus (cours hybride – asynchrone/présentiel). Cours suivi à distance en même temps qu'il est offert en présentiel. Approche adaptée à un établissement unique avec des étudiants vivant près du campus. Les ressources: un campus et du personnel disposé, en plus de sa charge habituelle, à développer du matériel didactique pour l'offre du cours en ligne.

4. Les moyens technologiques et le personnel

- 4.1. Tradition FAD (asynchrone, cours 100 % en ligne)
 - Solution maison avec des logiciels tels que : Blackboard, Desire2Learn
 - Une petite équipe de professeurs, mais avec une équipe de spécialistes de design et diffusion du cours.
- 4.2. Tradition bimodale : (asynchrone-synchrone ; cours hybride 100 % en ligne)
 - ENA/LMS (asynchrone) + visioconférence (synchrone).
 - Frais de branchement par étudiant : environ 3\$ par trimestre avec Adobe Connect ou Blackboard Collaborate.
 - Un grand nombre d'enseignants avec une petite équipe technique.

- 4.3. Tradition campus (cours hybride – asynchrone/présentiel)
 - ENA/LMS (asynchrone)
 - Outils de design rapides et populaires tels Story Line, Adobe Captivate.
 - Un grand nombre d’enseignants, mais une petite équipe technique.

5. Les paramètres d’accessibilité, de qualité et de coût-efficacité

- 5.1. Tradition FAD (asynchrone, cours 100 % en ligne) : accessibilité et qualité élevées, mais rapport coût-efficacité bas.
- 5.2. Tradition bimodale : (asynchrone-synchrone ; cours hybride 100 % en ligne) : accessibilité, qualité et rapport coût-efficacité élevés.
- 5.3. Tradition campus (cours hybride – asynchrone/présentiel) : Niveau d’accessibilité bas, qualité élevée et rapport coût-efficacité plus ou moins contesté.

Rétroaction questions, réactions, commentaires

1. Certains étudiants inscrits aux cours synchrone et asynchrone éprouvent le besoin de parler à quelqu’un pour pratiquer les concepts appris. La formation à distance pour adultes de l’Ontario adapte ainsi ses cours selon les modèles présentés en s’assurant d’apporter aux apprenants qui sont dans le besoin, un soutien personnel sous forme de tutorat ou de rendez-vous en présentiel. Des travaux en équipe pourraient également être une solution.
2. Le processus de transformation est une évolution suivant les considérations propres à chaque modèle présenté. Il s’agit certes d’une transformation de l’acte de l’enseignement, mais une transformation non violente puisqu’elle fait appel au sens d’initiative et d’invention de l’enseignant qui va progressivement y trouver ses pas et adapter les outils technologiques à son enseignement.
3. Travail de réflexion : Que devra être le futur de l’apprentissage en ligne pour la francophonie ontarienne?

5. SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS DE LA PREMIÈRE JOURNÉE PRÉSENTÉE PAR CHRITIAN BLANCHETTE

M. Blanchette a proposé une synthèse des présentations de la première journée. Il a rappelé le mandat qui lui a été confié : amener les participants à dégager une vision claire au terme des travaux de cette journée. L’objectif visé par cette activité est de créer des projets et d’identifier des initiatives qui mèneront à l’adoption à grande échelle de l’enseignement en ligne et d’en faire un enseignement flexible et accessibles à tous les franco ontariens.

Dans sa présentation, M. Murgatroyd a abordé la question des grands changements qui touchent le monde de l’enseignement postsecondaire et celui de l’éducation aux adultes. En effet, les nouvelles technologies

transforment l'environnement du monde éducatif dans sa totalité. Cette globalisation crée des opportunités, mais aussi des craintes surtout pour les petits établissements. Selon M. Murgatroyd, ces transformations créent des besoins nouveaux chez les étudiants auxquels les établissements doivent rapidement s'adapter en créant des nouveaux programmes. La pertinence de ces programmes disparaît souvent au bout d'une dizaine d'année alors que les structures académiques construisent des programmes qui sont sensés durer entre 10 et 30 ans. Cette réalité peut créer une dissonance entre les besoins sociaux et le fonctionnement des établissements. Il est donc important de développer les visions en fonction de cette réalité afin de passer à une autre échelle dans l'adoption des e-Learning.

La présentation de Mme Basque s'est axée sur le processus formel de conception pédagogique. C'est un travail systématique de construire des cours, mais la transformation du système éducatif avec l'introduction de nouvelles pratiques pédagogiques est plus complexe. Il est donc important de simplifier ce processus pour que faciliter l'adhésion des ressources. Mme Basque a expliqué les cinq grandes étapes du modèle ADDIE qui impliquent huit compétences que doivent développer tous les intervenants. Les établissements doivent donc tenir compte de ces compétences durant le processus de transformation. Un modèle en trois phases (définition des objectifs, évaluation des objectifs et modèle d'enseignement pour atteindre ces objectifs) peut être envisageable, mais le défi du modèle simplifié reste de naviguer de la complexité vers la simplicité en maintenant la qualité.

M. Cartier a démontré que l'enseignant reste au cœur de la transformation, il importe donc de respecter sa valeur fondamentale. Même si son rôle est en évolution, il n'est pas à occulter dans ce processus. L'introduction de la technologie dans l'apprentissage apporte une transition tant au niveau du système qu'au niveau du pédagogue pour qui le partage de l'expertise et le travail en équipe devient nécessaire. Mais loin de changer l'ensemble du processus, il faudrait s'appuyer sur le connu pour bâtir l'inconnu. Selon M. Cartier, l'enseignant reste au cœur du processus, mais il doit maîtriser de nouveaux outils qui l'aideront dans sa tâche.

M. Power dans sa présentation a abordé le processus de transformation de cours, il a souligné qu'il est important de protéger la familiarité du processus d'enseignement dans cette transformation. Il a présenté un continuum de cours en face à face sur le campus, la formation en ligne comme modèle ultime de création de cours en ligne, la formation hybride et la formation hybride en ligne. Parmi les idées particulièrement importantes de sa présentation, nous pouvons retenir ce continuum de complexité qui va du cours en face à face au cours en ligne. L'idée qu'il a essayé de faire passer est que dans le processus de création de cours en ligne, il est nécessaire de s'appuyer sur le familier et en faire un marche-pied vers l'inconnu de la formation en ligne. Ceci requiert l'usage d'outils de développement rapide qui font l'arrimage entre le connu et l'inconnu, le crypté et le ludique pour faciliter le développement de cours en ligne.

En somme, il ressort de toutes ces présentations que l'enseignant reste au centre du processus de transformation. Mais en périphérie, le rôle de toutes les personnes qui donnent un appui aux enseignants n'est pas à négliger puisque celles-ci facilitent le processus en offrant des outils essentiels pour la réalisation de la mission de l'enseignant. Le modèle de l'université à distance est un modèle industriel de développement de cours, alors que le modèle de formation sur le campus est basé sur l'autonomie du professeur avec très peu d'appui. Il importe de trouver un modèle hybride entre les deux qui donne un appui à former les enseignants à redevenir autonomes. Cette transformation passera par le leadership académique des

établissements d'enseignement. La finalité ultime du processus n'est donc pas la création de cours en ligne, mais plutôt d'élargir la capacité de tous pour poursuivre en autonomie la création de cours afin de tendre vers la nouvelle réalité.

6. VISIONS ISSUES DE DISCUSSIONS

Les échanges sur le partage de la vision ont amené plusieurs intervenants à formuler des propositions. L'idée principale est celui du maintien d'une collaboration entre les diverses institutions. Cela passe par la création d'un **centre de ressources**. L'idée de mettre en place des partenariats entre les établissements francophones et les établissements bilingues a été émise. Il a été proposé la mise en place de quelques programmes offerts en ligne conjointement par les institutions et le besoin d'adapter l'offre aux populations du Centre-Sud-Ouest de l'Ontario.

Il a été suggéré de mettre en place une plateforme équivalente à la plateforme EDX de MIT (*Massachusetts Institute of Technology*) pour les institutions francophones et bilingues de l'Ontario. L'élément important à retenir de cette proposition est surtout celle d'un **continuum d'apprentissage**. L'objectif est de pouvoir créer des ponts entre chacun des ordres d'enseignement de manière efficace, de disposer d'une plateforme ouverte qui pourra être utilisé comme outil de partage permettant l'accès direct aux communautés. Cette idée de continuum nécessite de revoir l'approche du financement afin que les institutions francophones soient sur la même longueur d'onde que les anglophones. La notion d'un financement cohérent à l'idée de partage de cours, de développement, de programme est donc très importante.

Dans la définition de la vision, il faut se projeter dans la réalité future. Il faudra donner aux étudiants l'occasion de vivre des expériences d'apprentissage en ligne, enrichissantes, valables, encourageantes de façon à ce que, en quittant le système de langue française de l'Ontario, ils aient le goût de poursuivre et de vivre des expériences d'apprentissage enrichissante en français autant en face à face qu'en ligne, peu importe où ils iront. Une merveilleuse occasion se présente alors de réfléchir à une offre de cours à double reconnaissance de crédit dans les institutions d'enseignement francophone.

L'autre élément à prendre en considération dans la vision est le soutien à l'étudiant afin de pouvoir lui offrir le choix d'un apprentissage flexible. De tous les éléments abordés par les divers intervenants, **la vision qui se dessine est celle d'un programme en partage, d'un curriculum francophone de l'Ontario** : un accès pour tous à l'éducation en français par la formation en ligne et à tous les ordres d'enseignement.

Des diverses interventions, sept pôles d'activités ont été identifiées. De sept projets, cinq seront retenus dans le cadre des activités à réaliser en partenariat. Les questions de transférabilité et de transportabilité des formations entre les universités, les transferts de crédit ont été mises de côté parce qu'elles font déjà l'objet de travaux au niveau du ministère. La proposition de doter le postsecondaire d'un financement à long terme est noté et n'a pas fait l'objet de discussion.

Une carte heuristique (« mindmap ») fut élaborée lors de la session. Elle est disponible en ligne sur le site du Partenariat de la PAL à l'adresse : <http://teachonline.ca/politique-damenagement-linguistique-pal-partners>.

7. INITIATIVES INOVANTES

Projets : Apprentissage flexible, programmes complets, espace virtuel

Vision : Accès partout pour toutes et tous à l'éducation en français par la formation en ligne à tous les ordres d'enseignement

Les grandes questions : Transférabilité / transportabilité - Reconnaissance de cours et crédits - Pérennité des initiatives

7.1 Centre de ressources francophone sur la formation en ligne et à distance (Pôle francophone mondial)

Objectifs

- Offrir l'encadrement et les outils dans l'adoption des TIC en salles de classe et où en ligne
- Faciliter l'accès pour déposer et utiliser des informations/ ressources
- Partager les expertises de développement/ création (compétences ADDIE)
- Permettre le partage d'expertise de rédaction des demandes de soumissions au ministère
- Outiller les professeurs à bien offrir et développer les outils de support aux étudiants
- Faciliter et diffuser la recherche sur le sujet
- Offrir ou faciliter la formation dans le domaine

Concrétisation

- Identifier les partenaires et les bailleurs de fonds potentiels
- Faire une liste des ressources existantes
- Clarifier auprès des institutions les besoins précis quant à ce centre de ressource
- Création d'un list-serv
- Création d'un groupe de travail afin de développer ledit centre
- Identifier un petit projet commun qui pourrait permettre de débiter

Étapes

- Identifier aujourd'hui des partenaires qui voudraient participer à la création de l'ébauche du centre
- Créer un list-serv afin de débiter les échanges
- Recruter, d'ici la fin de la journée une personne par institution
- Recenser les organismes actuels pouvant contribuer des services

7.2 Développement de programmes en collaboration

Objectifs :

- Planification de l'offre et du développement
- Élaborer les projets de programmes à développer en commun
- Faciliter l'offre de formation flexible, diversifiée, adéquatement financée et bien encadrée qui répond aux besoins actuels et changeants de la clientèle

Concrétisation

- Se mettre dans le contexte de mieux desservir le Centre-Sud-Ouest de la province
- Mettre à disposition la liste de cours en ligne disponibles et ceux qui sont en développement
- Identifier des cours originaux qui ne sont pas offerts par d'autres institutions serait une meilleure façon de répondre aux besoins
- Identifier le type de cours: cours autoportants (asynchrone) ou bimodal (à privilégier)

Étapes

- Au cours de la première année, développer un programme de premier cycle, original
- Adopter une approche mixte pour déroulement des programmes. Par exemple pour un baccalauréat, l'étudiant fera les deux premières années au sein de l'établissement et les deux dernières seront offertes en ligne
- Étapes subséquentes : un programme d'études supérieures, pourrait-être plus facile d'accès puisque contrairement aux jeunes du premier cycle, ces étudiants sont plus matures ou déjà sur le marché du travail

7.3 Communautés de pratique

Objectifs

- Créer les réseaux d'acteurs (Concepteur - Professeurs/enseignants - Spécialistes)
- Mettre en place une plateforme de partage (partage de matières spécialisées, d'expertises et d'appui pour la préparation des propositions d'appel d'offres MFCU)

Concrétisation et étape

- Partage des expertises et connaissance : Dresser la liste d'expertises dans chaque institution, incluant personne ressource à contacter
- Développer des capsules ou présentations mensuelles de meilleures pratiques ou histoires de succès et inviter les établissements par courriel
- Clarifier les responsabilités pour développer la plateforme de partage et nourrir les relations et la collaboration (Contact North | Contact Nord ou ministère pourrait

- développer une plateforme de partage en soutien à cette initiative)
- Organiser des rencontres régulières en vidéoconférence (ou autres) pour échanger sur les stratégies lors d'appel d'offres du MTCU ou autres.

7.4 L'enseignant au cœur du processus

Objectif

- Protéger la familiarité du processus d'enseignement tout en reconnaissant les différents styles d'apprentissage des étudiants

Concrétisation

- Utiliser la formation des professeurs comme démonstration de la formation en ligne
- Construire ou transformer la formation des professeurs en ligne. On peut utiliser les programmes de formation existants (Exemple : Université d'Ottawa)
- Intégration de la formation en ligne dans la formation doctorale, dans le certificat de la formation des professeurs, etc.
- Intégrer progressivement une identité numérique à l'identité traditionnelle du professeur en dotant d'une présence en ligne
- Promouvoir auprès du professeur le travail en équipe et le partage d'expertises
- Intégrer des notions AEL dans les rencontres départementales
- Impliquer les assistants à l'enseignement dans la démarche
- Initier la reconnaissance - Prix à l'enseignement, célébrer les cours en ligne (Levée de bouclier : experts de contenu, transformer le dialogue)

Étapes

- Création d'une formation en ligne pour les professeurs
- Offre de formation en ligne sur la conception de cours hybrides
- Développer un réseau de conférenciers - story tellers - répertoire d'experts
- Partager les histoires à succès
- Présentation de vidéos de courte durée accompagnées d'outils : une fois par mois, une par établissement
- Nourrir la collaboration formelle et informelle

7.5 L'étudiant au centre de tout projet

Objectifs

- Apporter un appui constant aux étudiants en ligne
- Faciliter la connaissance des besoins réels des étudiants
- Renforcer l'encadrement des étudiants
- Rendre possible le suivi du service à la clientèle

Concrétisation

- Offrir à tous une expérience de la formation en ligne
- Mettre la clarté sur les parcours possibles
- Développer une approche collaborative, de partage des ressources et en réseau

Étapes

Première année

- Faire un recensement des outils disponibles aux niveaux des universités, des collèges et de la formation des adultes
- Établir le profil de la clientèle de chaque établissement et adapter les produits à chacun des segments

Deuxième année

- Créer ou adapter les centres de soutien au succès étudiant (adapté à la formation en ligne)
- Créer une plateforme vidéo destinée aux étudiants (des capsules pour orienter les étudiants dans la navigation)
- Enlever la complexité des processus d'inscription et de l'utilisation des outils en ligne
- Assurer l'accompagnement des apprenants des formations d'adultes (faciliter l'aiguillage vers d'autres niveaux d'études postsecondaires)

8. Annexe 1 : Liste des participantes et participants

	Participante / Participant	Partenaire de la PAL
1.	Josianne Basque	Présentateurs
2.	Christian Blanchette	
3.	Jacques Cartier	
4.	Stephen Murgatroyd	
5.	Michael Power	
6.	Paulette Bouffard	La Cité
7.	Tom Vigeant	
8.	Caroline Gauthier	
9.	Alain Erdmer	Université d'Ottawa
10.	Mark Gareau	
11.	Louis Laroche	
12.	Pascal Wickert	
13.	André Séguin	Université Saint-Paul
14.	Janet Leclair	
15.	Simon Tousignant	Campus d'Alfred, Université de Guelph
16.	Jean François Methot	Collège universitaire Dominicain
17.	Paul Lachance	CAVLFO
18.	Clovis Paquette	
19.	Sylvie Gauthier	COFA
20.	Kimberly Jean Pharuns	
21.	Philippe Landry	
22.	Vân Leduc	
23.	Serge Leyan'Simbi	
24.	Alice Ouedraogo	
25.	Lyne Poliquin	Université de Hearst
26.	Jacques Poirier	

27.	Bettina Brockerhoff-Macdonald	Université Laurentienne
28.	William Breton	
29.	Denis Hurtubise	
30.	Diane Sénéchal	Collège Boréal
31.	Mélanie Tremblay	Université de Sudbury
32.	Solange Belluz	Collège universitaire Glendon
33.	Donald Iperciel	
34.	Aladin Alaily	
35.	Jean-Michel Montsion	
36.	Alain Ngouem	ME / MFCU
37.	Suzanne Séguin	
38.	Madeleine Hurtubise	
39.	Lilian Patry	
40.	Hélène Grégoire	
41.	Raymond Guindon	
42.	Laurence Péchère	
43.	Patricia Ahouansou	Contact North Contact Nord
44.	Matthieu Brennan	
45.	Maxim Jean-Louis	
46.	Chantal Lajoie	
47.	Nicole Lalonde Pilon	
48.	Monique Paquin	

9. Annexe 2 : Plan de la session

L'Apprentissage flexible et l'utilisation des technologies d'apprentissage

Session de partage et de collaboration

Partenaires de la Politique d'aménagement linguistique (PAL)

Le jeudi 5 mars et le vendredi 6 mars 2015
Hotel Eaton Chelsea, 33, rue Gerrard, Toronto (Ontario)

Objectifs de la session

Cette session de travail propose un partage d'expertises et une collaboration entre les établissements partenaires de la PAL, avec un parti pris pour l'action. Des personnes ressources d'Europe et du Canada sont invitées à vous présenter des informations et analyses à la fine pointe de l'actualité.

Axé sur les résultats tangibles que vous pourrez tirer des entretiens, les sessions d'échange permettront de :

1. mettre à niveau l'information d'actualité,
2. améliorer votre compréhension du contexte dans son ensemble,
3. cerner les opportunités à saisir pour votre établissement, et
4. identifier les actions à prendre.

Le travail est divisé en quatre blocs :

1. Une perspective d'ensemble de l'apprentissage flexible
2. La création d'un cours en ligne efficace
3. Le nouveau rôle du professeur
4. Un processus d'adaptation des cours offerts en salle de classe

Les pauses-santé encouragent les entretiens en face-à-face avec les invités et vos collègues. Leurs coordonnées vous sont partagées au préalable afin que vous puissiez aiguiller vos rencontres bilatérales lors du lunch et de l'après-midi du 6 mars.

Préparation des participantes et des participants

Les échanges seront animés par des personnes-ressources invitées pour leurs perspectives variées et leurs expériences de terrain.

Une approche « start-up » : la création itérative

La création itérative, un parti-pris pour l'action : plusieurs forums s'intéressent déjà à la stratégie gouvernementale ou institutionnelle et aux regards futuristes sur les transformations de l'éducation. En contraste, les sessions de partage et de collaboration sont conçues pour stimuler l'échange et l'exploration de solutions à la mesure des objectifs et des défis de chaque partenaire.

En préparation pour la session, nous vous invitons à :

1. Identifier quelques objectifs tangibles que vous ou votre établissement réaliserez ou souhaitez réaliser à court terme (12 à 18 mois) pour accélérer l'adoption des technologies d'apprentissage;
2. Cerner les ressources et/ou les expertises qui vous appuieront dans votre travail quotidien;
3. Identifier les expertises et les ressources dont vous disposez qui pourraient être partagées avec les partenaires de la PAL et celles que vous pourriez souhaiter obtenir d'eux.

Les échanges visent à maximiser la circulation d'idées et de solutions en réponse aux défis et problèmes précis que vous soulèverez. Le large éventail d'expertises à notre table sera mis à contribution.

LE JEUDI 5 MARS 2015

7 h 30 Café et petit-déjeuner

8 h 30 Ouverture des travaux

Mot de la bienvenue

**Hélène Grégoire, Chef, Unité de l'apprentissage en langue Française,
Direction des politiques et programmes d'éducation en langue Française
Ministère de l'Éducation et Ministère de la Formation et des Collèges et Universités**

8 h 40 **SESSION D'ÉCHANGE :**

Une présentation de 10 minutes par établissement permettra d'informer les partenaires de la PAL :

1. des initiatives ou projets lancés depuis notre dernière rencontre;
2. des innovations émergentes chez eux;
3. des défis rencontrés et des questions soulevées.

10 h 30 Pause santé

10 h 45 **BRIEFING 1 : Une perspective d'ensemble de l'apprentissage flexible
Mot d'envoi : Stephen Murgatroyd et Christian Blanchette**

Réalité. Mythes. Tendances.

Stephen Murgatroyd présentera un survol de la réalité de l'apprentissage en ligne en 2015, détruira quelques mythes et tracera les tendances de l'avenir proche de l'apprentissage en ligne.

Riche en faits et données probantes, cette session offrira aux partenaires de la PAL un

argumentaire solide et concret à adapter à leur établissement.

Éléments déclencheurs des échanges :

1. Ce que souhaitent les étudiants
2. L'actualité : Taux de croissance de la demande et de l'offre; Porteurs du changement
3. Les mythes :
 - a. L'apprentissage en ligne et l'apprentissage flexible sont mis en œuvre par un bon nombre d'établissements d'enseignement postsecondaire
 - b. L'apprentissage en ligne permet de livrer la formation à moindre coût
 - c. Les technologies sont de moins en moins coûteuses
 - d. L'élaboration de cours en ligne est plus facile grâce au volume croissant de ressources éducatives ouvertes
 - e. Les étudiants sont des natifs numériques (Digital Natives)
4. Les tendances

11 h 15 DIALOGUE OUVERT : Les pièges à éviter
Un dialogue ouvert animé par l'invité permettra aux partenaires de la PAL d'approfondir leur perspective des opportunités à saisir et des actions à prendre.

12 h DINER (sur place)

13 h **BRIEFING 2 : « L'ingénierie pédagogique » ou comment bâtir un cours en ligne efficace**
Mot d'envoi : Josianne Basque, Directrice, Unité d'enseignement et de recherche Éducation, TELUQ Université du Québec
Comment bâtir un cours en ligne efficace? Ce briefing portera sur les principes et la démarche d'ingénierie pédagogique dans le développement de la formation en ligne. Partant du principe de l'alignement pédagogique, on explorera comment s'articule une démarche d'ingénierie pédagogique.

Éléments déclencheurs des échanges :

1. Le découpage des tâches pour bâtir un cours efficace
2. Les étapes d'une démarche d'ingénierie pédagogique (ADDIE)
 - a. L'analyse : les besoins d'apprentissage et les apprenants
 - b. Le design : les éléments clés d'un cours efficace
 - c. Le développement : les compétences techniques nécessaires
 - d. L'implantation : la jonction des services institutionnels
 - e. L'évaluation : les résultats pour l'apprenant et l'amélioration continue du cours
3. Des modèles et exemples

- 13 h 20 **DIALOGUE OUVERT**
Un dialogue ouvert animé par l'invitée permettra aux partenaires de la PAL d'approfondir leur perspective des opportunités à saisir et des actions à prendre.
- 14 h **Pause-santé**
- 14 h 15 **BRIEFING 3 : Le nouveau rôle du professeur à l'ère du numérique**
Mot d'envoi : Jacques Cartier, Professeur honoraire, Université de Franche-Comté et Ancien Expert auprès de la Mission Numérique pour l'Enseignement Supérieur
- Partout au monde, le rôle du professeur doit changer et change. Quelles sont les compétences exigées à l'ère du numérique? Comment les administrations doivent-elles appuyer et encadrer les enseignants et professeurs?
- Éléments déclencheurs des échanges :
1. Partout au monde, le rôle de l'enseignant change
 - a. France, Afrique, Amérique
 2. La profession d'enseignant et de professeur demande de nouvelles compétences
 - a. Fondement : Maîtrise des compétences de contenu
 - b. Nouveau fondement : Enseignant, communicateur, aide à l'apprentissage et tuteur
 - c. Nouveau rôle : Concepteur de cours en ligne et l'utilisation de la technologie comme support aux objectifs pédagogiques
 - d. Nouvelle pratique : Maîtrise des outils numériques - l'aise croît à l'usage
 3. L'encadrement institutionnel
 - a. Point de départ : respect des personnes et valorisation de leur expertise de métier d'enseignant et de professeur
- 14 h 35 **DIALOGUE OUVERT**
Un dialogue ouvert animé par l'invité permettra aux partenaires de la PAL d'approfondir leur perspective des opportunités à saisir et des actions à prendre.
- 15 h 15 **Pause santé**
- 15 h 30 **BRIEFING 4 : Un processus de transformation d'un cours offert en salle de classe à un cours hybride ou un cours en ligne**
Mot d'envoi : Michael Power, Professeur agrégé en technologie éducative, Faculté des Sciences de l'éducation, Université Laval, Québec
- Comment engager les professeurs dans le processus de transformation d'un cours en salle de classe par des moyens simples et rapides? Ce briefing portera sur des approches de travail itératif qui permettent aux membres du corps enseignant et professoral d'introduire dans leur pratique des outils technologiques accessibles et de progresser d'un cours en

salle de classe à un cours hybride ou un cours en ligne en un court laps de temps.

Éléments déclencheurs des échanges :

1. Le rôle clé des membres du corps enseignant et professoral
2. Le processus de transformation d'un cours en salle de classe à un cours en ligne ou un cours hybride
3. Les moyens immédiats et accessibles d'introduire des outils technologiques
4. Les paramètres d'accessibilité, de qualité et de coût-efficacité

15 h 50	DIALOGUE OUVERT Un dialogue ouvert animé par l'invité permettra aux partenaires de la PAL d'approfondir leur perspective des opportunités à saisir et des actions à prendre.
16 h 30	Annonces d'intendance
17 h	FIN DES SESSIONS
18 h	COCKTAIL ET SOUPER EN COMMUN

LE VENDREDI 6 MARS 2015

7 h 30	Café et petit-déjeuner
8 h 30	Ouverture des travaux Intendance
8 h 40	Forum de discussion : Trois initiatives que pourraient lancer les partenaires de la PAL Christian Blanchette, Doyen, Faculté de l'éducation permanente, Université de Montréal Christian Blanchette, comme observateur des travaux de jeudi, présentera un survol de ses constats et, pour ouvrir la discussion, il invitera les partenaires à identifier trois initiatives innovantes qui pourraient faire l'objet d'un travail de partenariat entre les établissements de la PAL.
10 h 15	Pause-santé
10 h 35	Forum (suite) Comment va-t-on travailler ensemble dans le but d'accélérer l'adoption des technologies de l'apprentissage en ligne et de l'apprentissage assisté par la technologie dans chacun de nos établissements?

- 11 h 30 Synthèse et clôture de la rencontre
- 12 h Diner (sur place)
- 13 h Entretiens bilatéraux avec les invités et les participantes et participants organisés par les établissements eux-mêmes

10. Annexe 3 : Présentations des personnes ressources

Les présentations des personnes ressources sont disponibles en ligne sur le portail du Partenariat de la PAL à l'adresse suivante : page <http://teachonline.ca/politique-damenagement-linguistique-pal-partners>.